

TEMOIGNAGE CLIENT

# DÉPLOIEMENT RAPIDE D'UN DATA CENTER

## Computacenter fournit ses services Infrastructure à Volkswagen Financial Services

### SERVICES

- Cloud & Data Center
- Supply Chain Services
- Integration & Migration Services

### BUSINESS IMPACT

- Réduction des coûts administratifs
- Réduction des coûts

### OBJECTIFS

Société de services financiers de support aux ventes du groupe Volkswagen, Volkswagen Financial Services suit les marques automobiles du groupe et les soutient dans la conquête de nouveaux marchés.

L'informatique constitue l'épine dorsale de Volkswagen Financial Services. Depuis leur site de Braunschweig, les départements informatiques offrent à leurs clients du monde entier de nombreux services allant de la banque en ligne aux outils de vente et aux applications individuelles. Avec la réalisation d'un nouveau data center, devenue nécessaire suite à la croissance de ces dernières années, Volkswagen Financial Services avait un besoin de consolidation des data center.

### SOLUTION

Installation et configuration d'appareils 19" dans des boîtiers roulants et spécialement sécurisés au centre d'Intégration central de Computacenter et livraison ultérieure sur les sites client. Les nouveaux composants de réseau et de sécurité devaient être installés dans les racks existants le plus facilement possible. L'espace et les capacités de stockage limités des installations existantes ont nécessité le transfert des activités préparatoires dans les locaux du Computacenter.

### RÉSULTAT

Transfert très efficace des composants de l'infrastructure informatique vers les data centers de Volkswagen Financial Services - de la commande de matériel à l'équipement des racks.





Grâce à l'utilisation des flight cases, nous avons pu bénéficier d'un service complet, ce qui nous a permis de nous concentrer sur le sujet de notre projet, à savoir la planification et la coordination. Selon les spécifications de VWFS, c'était un moyen idéal pour nous de faire entrer les composants informatiques sensibles dans nos data centers à temps et de manière efficace."

**Pascal Heinichen**  
Responsable des opérations du datacenter, Volkswagen Financial Services AG - Digital Solutions GmbH

## À PROPOS DE VWFS

Volkswagen Financial Services est une filiale de Volkswagen AG [Groupe] et comprend Volkswagen Financial Services AG. Les principaux secteurs d'activité comprennent le financement des concessionnaires et des détaillants, le crédit-bail, la banque et l'assurance, la gestion de flotte et les services de mobilité. Volkswagen Financial Services emploie 16 571 personnes dans le monde entier, dont 7 414 en Allemagne. Volkswagen Financial Services détient un actif total d'environ 223,5 milliards d'euros, un bénéfice d'exploitation de 2,96 milliards d'euros et un portefeuille d'environ 21,5 millions de contrats [au 31 décembre 2019].

## OBJECTIFS

### Déploiement rapide

Après l'achèvement des travaux de construction de son nouveau data center, Volkswagen Financial Services s'est fixé un calendrier serré pour l'équipement de base. En plus de tous les composants réseau, les systèmes de pare-feu ont également dû être déplacés vers les nouveaux data center et vers les centres existants.

Afin de permettre l'installation la plus efficace possible des systèmes, les tâches de préparation doivent être réalisées autant que possible à l'avance et en dehors des data center. Les capacités de stockage et l'espace disponible limités dans les data centers existants ont également nécessité une alternative à la simple livraison de composants d'infrastructure informatique et à leur configuration sur place.

## SOLUTION

### Des "flight cases" pour gérer l'assemblage des racks

Computacenter propose une solution pour la livraison sans emballage de composants d'infrastructure informatique pour l'assemblage de racks dans les data centers des clients. Cette solution a été entièrement mise en œuvre chez Volkswagen Financial Services. Les composants ont d'abord été livrés et déballés au centre d'intégration de Kerpen.

Conformément aux spécifications de Volkswagen Financial Services et sur la base des plans de montage élaborés, tous les appareils ont été fixés dans la bonne position sur des "flight cases" - rails à amortisseurs au sein du centre d'intégration. Les portes amovibles du boîtier permettent un accès libre à l'avant et à l'arrière des composants installés et permettent une circulation d'air pendant la configuration. Une fois les activités préparatoires terminées, les caisses ont été scellées avec des scellés en plastique numérotés et préparées pour le transport. L'équipement avec des éléments pouvant supporter jusqu'à 450 kg, quatre roulettes freinées d'un diamètre de 160 mm et des coins renforcés d'acier ont permis de transporter en toute sécurité les composants informatiques dans les caisses à Braunschweig. Grâce à des trajets directs du centre d'intégration de Kerpen aux data centers du client à Braunschweig, les exigences de sécurité de Volkswagen Financial Services ont été respectées.

Accompagnés d'un chef de projet de Computacenter, les deux data centers du client ont été visités en parallèle afin de connaître les conditions locales, de clarifier toutes les procédures et de prendre les dispositions nécessaires à l'installation des composants de l'infrastructure de réseau et de sécurité par les techniciens Computacenter.

## RÉSULTAT

### Le summum de la livraison

Grâce aux activités de configuration et d'installation centralisées en amont par Computacenter, la charge de travail du côté client a été considérablement réduite. L'utilisation de flight cases a permis de réduire au minimum le temps d'installation sur site, d'éviter des chariots de manutention et de faciliter le fonctionnement dans l'espace limité du centre informatique existant.

Comme tous les composants informatiques ont été livrés déballés, il n'y a pas eu de déchets d'emballage ni de palettes dans les data center. Cela a permis de réduire le risque de charges d'incendie et d'éviter toute contamination à la poussière. Enfin, grâce au transport scellé par route directe, les exigences de sécurité supplémentaires de Volkswagen Financial Services ont été pleinement satisfaites.