

KUNDENREFERENZ

SOFORT LOSLEGEN KÖNNEN

Mit MacBook und iPhone sind neue Mitarbeiter:innen des Carsharing-Anbieters ab Tag eins arbeitsfähig

ZIEL

Cloud-basierte moderne Infrastruktur gewünscht

SHARE NOW war durch die Fusion der Daimler-Tochter car2go mit dem BMW-Tochterunternehmen DriveNow entstanden. Nun musste der Carsharing-Anbieter für seine Mitarbeiter:innen an allen Standorten in ganz Europa eine einheitliche, unkomplizierte und hochperformante Soft- und Hardwarelösung integrieren. Insgesamt hat SHARE NOW seine Mitarbeiter:innen in sieben Ländern – darunter Italien, Österreich, Frankreich, Spanien und die Niederlande – mit der neuen Lösung ausgestattet.

Im Wettbewerb um die besten Fachkräfte benötigte das Unternehmen eine State-of-the-Art-IT-Architektur. Dabei legte der Carsharing-Dienstleister ein besonderes Augenmerk auf eine Cloud-only-Strategie. SHARE NOW wollte keine Lösungen besitzen, sondern diese nur verwenden und damit dem eigentlichen Geschäftsmodell folgen. Auch bei seiner Carsharing-Philosophie setzt das Unternehmen darauf, dass kein Kunde mehr ein Auto besitzt, sondern Menschen ein Fahrzeug direkt per App reservieren, aufschließen, fahren und wieder parken.

Eine der größten Herausforderungen lag darin, die benötigten Endgeräte mit kurzer Vorlaufzeit zum Onboarding der Mitarbeiter:innen an den jeweiligen Standorten zur Verfügung zu stellen. Denn SHARE NOW war während des Projektes noch in der Planungsphase, sodass zu Beginn nicht feststand, wie viele Mitarbeiter:innen eingestellt werden sollten und wie viele Geräte überhaupt benötigt würden. Letztendlich waren es teilweise bis zu 100 Geräte gleichzeitig – und das europaweit. Darüber hinaus stehen längst nicht in allen europäischen Städten konstant und zuverlässig die benötigten Internet-Bandbreiten zur Verfügung, was ebenfalls eine Herausforderung in der Projektumsetzung darstellte.

SERVICES

- End User
- Integration & Migration Services
- Support & Maintenance Services

NUTZERERLEBNIS

- Schneller Zugriff auf neue Features
- Mehr Agilität und Mobilität
- Bessere Kommunikation und Zusammenarbeit

GESCHÄFTSAUSWIRKUNGEN

- Standardisierung
- Verringerte Administrationsaufwände
- Kostenreduktion
- Verbesserte finanzielle Steuerung
- Vereinfachtes Lifecyclemanagement durch Leasingkonzepte



Für uns sind hochperformante IT-Geräte sehr wichtig. Außerdem: die gleichen Geräte wie unsere Kunden zu nutzen. Wir betreiben unsere Flotte weltweit in vielen Städten und haben zahlreiche Kolleg:innen vor Ort. Die Logistik der Geräte wird bestens von unseren Partnern Apple und Computacenter unterstützt.

Erik Bak-Mikkelsen, Head of Cloud Operations bei SHARE NOW



SHARE NOW

SHARE NOW ist ein Carsharing-Anbieter der Automobilunternehmen BMW und Daimler. Mit SHARE NOW bilden die vormals konkurrierenden Anbieter car2Go und DriveNow einen gemeinsamen Car-sharing-Dienst. Das Unternehmen bietet in 25 städtischen Gebieten, die in 14 Ländern liegen, mit rund 20.000 Fahrzeugen sogenanntes Free Floating Carsharing an. Dabei können frei in diesen Stadtbereichen verteilte, per Smartphone auffindbare Fahrzeuge auf Minutenbasis gemietet werden. Weltweit sind bei SHARE NOW über vier Millionen Kunden registriert.

LÖSUNG

Umfassender Ansatz

Computacenter hatte bereits für car2go eine Lösung für digitale Arbeitsplätze auf Basis von MacBooks und iPhones implementiert. Diese Apple-only-Strategie wollte das neu gegründete Joint Venture SHARE NOW ebenfalls verfolgen. Die ersten gemeinsamen Gespräche mit Apple, Jamf, Okta, Google und Computacenter, in denen die Grundlagen für die Zusammenarbeit definiert wurden, fanden bereits 2018 statt. Auf dieser Basis legte Computacenter die Rahmenbedingungen des Projektes fest. Dazu gehörten neben der genauen Spezifikation der benötigten MacBooks und iPhones auch das Zubehör und die zugehörigen Services, um eine reibungslose Einführung und einen sicheren Betrieb zu gewährleisten.

Im Vordergrund stand dabei stets der Ende-zu-Ende-Ansatz: „Wir haben die komplette Systemlandschaft zusammen mit Computacenter, Apple und Apple Financial Services erstellt – von Hardware über Software und Serviceleistungen bis hin zur Implementierung“, berichtet Erik Bak-Mikkelsen, Head of Cloud Operations bei SHARE NOW. „Computacenter hat uns insbesondere bei der Analyse, Erstellung und Implementierung unterstützt.“

Das Fundament der Lösung bilden die Identity-Management-Systeme von Okta, die Google Suite für Collaboration und Jamf für das Gerätemanagement (MDM). Office 365 sorgt für die notwendige Kompatibilität mit den Legacy-Dokumenten aus der vorherigen IT-Landschaft. Die Apple-Geräte sind geleast. SHARE NOW nutzt Cloud-Services und verbindet damit alle Systeme, ohne Hardware oder Software-Lizenzen zu besitzen. „Für uns sind hochperformante IT-Geräte sehr wichtig. Außerdem wollen wir die gleichen Geräte wie unsere Kunden nutzen“, erklärt Erik Bak-Mikkelsen. „Die Logistik der Geräte wird bestens von unseren Partnern Apple und Computacenter unterstützt.“

ERGEBNIS

Alle Mitarbeiter:innen ab dem ersten Arbeitstag einsatzbereit

In der Zeit von April bis Dezember 2019 wurden zirka 650 MacBooks und iPhones an acht deutschen und sechs europäischen Standorten eingeführt. Dank einer engen Zusammenarbeit zwischen Computacenter und Apple standen die Geräte immer punktgenau zur Verfügung, wenn ein Mitarbeiter neu eingestellt wurde – wobei die Dauer der Beschaffungswege stets korrekt einkalkuliert war. Alle Geräte sind über Apple Financial Service gemietet, die Leasingdauer entspricht dabei der Lebensdauer des Gerätes. So ist der Kostenrahmen immer im Einklang mit der Technik. Aufgrund des modularen Aufbaus der Gesamtlösung lässt sie sich jederzeit austauschen und neuen Gegebenheiten anpassen.

Computacenter war während der gesamten Zeit in engem Austausch mit SHARE NOW und allen Partnern. So konnte der IT-Dienstleister im laufenden Projekt eine Optimierung des Leasingpreises für die iPhones erwirken. Auch als eine MacBook-Version abgekündigt wurde, sorgte Computacenter dafür, dass SHARE NOW das Nachfolgemodell ohne längere Lieferzeiten und zu attraktiven Preisen erhielt.



Wir haben die komplette Systemlandschaft zusammen mit Computacenter, Apple und Apple Financial Services erstellt – von Hardware über Software und Serviceleistungen bis hin zur Implementierung.

**Erik Bak-Mikkelsen, Head of
Cloud Operations bei SHARE NOW**



Alle Geräte werden remote in Kerpen zusammengebaut und dann geliefert. Neue Mitarbeiter erhalten gemeinsam mit ihren neuen Geräten einen Benutzer-Enrollment-Guide, melden sich auf den Geräten an und können sofort loslegen. „Am Anfang war alles neu“, berichtet Julia Feierabend, Assistentin bei SHARE NOW in Berlin. „Aber nachdem ich eine Woche mit dem Mac gearbeitet hatte, war es super easy. Nach einem nahtlosen Übergang macht es einfach Spaß, mit dem Mac zu arbeiten.“

Alle notwendigen Abstimmungen erfolgen in der Regel per Telefon oder Videokonferenz, auch mit den Mitarbeiter:innen an den europäischen Standorten. Und sollte mal ein Gerät defekt sein, stellt Computacenter innerhalb von einem Tag in Deutschland und innerhalb von zwei Tagen in Europa ein Ersatzgerät zur Verfügung.

Weitere Informationen

Mehr Informationen über unsere Services für Unternehmen und weitere Kundenreferenzen finden Sie auf www.computacenter.de
