

TÉMOIGNAGE CLIENT

COMMENCEZ IMMÉDIATEMENT À PARTAGER DÈS MAINTENANT

Avec le MacBook et l'iPhone, les employés des nouveaux prestataires de covoiturage sont prêts à travailler dès le premier jour

SERVICES

- Utilisateur final
- Services d'intégration et de migration
- Services d'assistance et de maintenance

L'EXPÉRIENCE DES UTILISATEURS

- Accès rapide aux nouvelles fonctionnalités
- Plus d'agilité et de mobilité
- Meilleure communication et collaboration

IMPACT SUR LES ENTREPRISES

- Normalisation
 - Réduction des coûts administratifs
 - Réduction des coûts
 - Amélioration de la gestion financière
 - Gestion simplifiée du cycle de vie grâce à des concepts de leasing
-

OBJECTIF

Après la fusion de car2go et de Drive Now, le nouveau fournisseur de services de covoiturage SHARE NOW avait besoin d'une infrastructure informatique flexible et évolutive dans une grande variété d'endroits en Europe. Le postulat de base était la stratégie du "Cloud uniquement" : l'entreprise ne voulait pas acheter des solutions, mais plutôt, suivant le principe de son propre modèle économique, les utiliser uniquement en tant que consommateur et louer les ressources de manière flexible. Afin d'attirer les meilleurs spécialistes, SHARE NOW a également voulu fournir un poste de travail informatique moderne.

SOLUTION

Avec ses partenaires Computacenter, Apple, Jamf, Okta et Google, SHARE NOW a développé une solution modulaire basée sur l'approche de bout en bout, qui vise à équiper directement les nouveaux employés d'un MacBook et d'un iPhone pendant qu'ils sont à bord et à remplacer progressivement les systèmes existants. La base technique est une solution de gestion d'identité d'Okta, Google Suite pour la collaboration et Jamf pour la gestion des appareils. Office 365 assure la compatibilité avec les documents hérités de l'ancien paysage informatique.

RÉSULTAT

SHARE NOW est indépendant du matériel et des logiciels et peut rassembler et équiper des équipes très rapidement. Dès leur premier jour de travail, les nouveaux employés ont accès à une infrastructure informatique sécurisée et immédiatement opérationnelle, ce qui est particulièrement intéressant grâce à l'équipement moderne d'Apple. Grâce à sa structure modulaire, la solution peut être échangée à tout moment, mise à l'échelle horizontalement et verticalement et adaptée aux nouvelles exigences. Le modèle du crédit-bail garantit que les coûts et le développement technologique sont toujours en harmonie.



Nous avons créé le paysage complet du système en collaboration avec Computacenter, Apple et Apple Financial Services - du matériel au logiciel et des services à la mise en œuvre.

Erik Bak-Mikkelsen,
Responsable des opérations de cloud computing, SHARE NOW



OBJECTIF

Viser une infrastructure moderne basée sur le Cloud

SHARE NOW a été créé par la fusion de la filiale de Daimler, car2go, avec la filiale de BMW, DriveNow. Le prestataire de covoiturage devait intégrer une solution logicielle et matérielle uniforme, simple et performante pour ses employés dans toute l'Europe. SHARE NOW a équipé ses employés dans sept pays - dont l'Italie, l'Autriche, la France, l'Espagne et les Pays-Bas - avec cette nouvelle solution.

Dans le cadre du concours des meilleurs spécialistes, l'entreprise avait besoin d'une architecture informatique de pointe. Le prestataire de services de covoiturage a accordé une attention particulière à une stratégie de Cloud uniquement. SHARE NOW ne voulait pas posséder de solutions, mais seulement les utiliser et ainsi suivre le modèle commercial actuel. Avec sa philosophie de covoiturage, l'entreprise s'appuie également sur le fait qu'aucun client ne possède de voiture, mais que les gens réservent, déverrouillent, conduisent et garent une voiture directement via l'application.

L'un des plus grands défis était de fournir les appareils nécessaires aux utilisateurs finaux dans un délai court pour l'intégration des employés sur les sites respectifs. SHARE NOW était encore en phase de planification pendant le projet, donc au début, il n'était pas clair combien d'employés seraient embauchés et combien d'appareils seraient nécessaires. En fin de compte, ils ont parfois eu besoin de jusqu'à 100 appareils simultanément, dans toute l'Europe. En outre, les largeurs de bande Internet requises sont loin d'être disponibles de manière constante et fiable dans toutes les villes européennes, ce qui a également posé un problème lors de la mise en œuvre du projet.

SOLUTION

Une approche globale

Computacenter avait déjà mis en place une solution pour les postes de travail numériques basée sur les MacBooks et les iPhones pour car2go. La nouvelle entreprise commune SHARE NOW voulait également poursuivre cette stratégie exclusivement axée sur Apple. Les premières discussions conjointes avec Apple, Jamf, Okta, Google et Computacenter, au cours desquelles les bases de la coopération ont été définies, ont eu lieu dès 2018. Sur cette base, Computacenter a défini les conditions générales du projet. Il s'agissait notamment de la spécification exacte des MacBooks et des iPhones requis, ainsi que des accessoires et des services associés pour assurer une introduction en douceur et un fonctionnement sûr.

L'approche de bout en bout a toujours été au premier plan : "Nous avons créé le paysage complet du système en collaboration avec Computacenter, Apple et Apple Financial Services - du matériel au logiciel et des services à la mise en œuvre", rapporte Erik Bak-Mikkelsen, responsable des opérations de cloud computing chez SHARE NOW. "Computacenter nous a notamment soutenu dans l'analyse, la conception et la mise en œuvre".

La solution est basée sur les systèmes de gestion d'identité d'Okta, la suite Google pour la collaboration et Jamf pour la gestion des appareils (MDM). Office 365 assure la compatibilité nécessaire avec les documents hérités de l'ancien paysage informatique. Les appareils Apple sont loués. SHARE NOW utilise des services en nuage et connecte ainsi tous les systèmes sans avoir de licences matérielles ou logicielles. "Un équipement informatique performant est très important pour nous. Nous voulons aussi utiliser les mêmes équipements que nos clients", explique Erik Bak-Mikkelsen. "La logistique des appareils est le mieux soutenue par nos partenaires Apple et Computacenter".



Un équipement informatique performant est très important pour nous. Aussi : utiliser le même matériel que nos clients. Nous exploitons notre flotte dans de nombreuses villes du monde et avons de nombreux collègues sur place. La logistique de l'équipement est mieux soutenue par nos partenaires Apple et Computacenter.

Erik Bak-Mikkelsen,
Responsable des opérations de cloud computing, SHARE NOW



RÉSULTAT

Tous les employés sont prêts à agir dès le premier jour ouvrable

Entre avril et décembre 2019, environ 650 MacBooks et iPhones ont été lancés sur huit sites allemands et six sites européens. Grâce à l'étroite coopération entre Computacenter et Apple, les appareils étaient toujours disponibles au bon moment lorsqu'un nouvel employé était engagé - et la durée du processus d'achat était toujours correctement prise en compte. Tous les appareils sont loués par Apple Financial Service, la période de location correspond à la durée de vie de l'appareil. Ainsi, le cadre des coûts est toujours en phase avec la technologie. Grâce à la structure modulaire de la solution globale, elle peut être échangée et adaptée à de nouvelles conditions à tout moment.

Computacenter a été en contact étroit avec SHARE NOW et tous les partenaires pendant toute la durée du projet. Cela a permis au fournisseur de services informatiques d'optimiser le prix de location des iPhones dans le cadre du projet en cours. Lorsqu'une version MacBook a été arrêtée, Computacenter a veillé à ce que SHARE NOW reçoive le modèle de remplacement sans délai de livraison plus long et à des prix attractifs.

Tous les appareils sont assemblés et livrés à distance depuis Kerpen. Les nouveaux employés reçoivent un guide d'inscription avec leurs nouveaux appareils, se connectent aux appareils et peuvent commencer immédiatement. "Au début, tout était nouveau", rapporte Julia Feierabend, assistante de SHARE NOW à Berlin. "Mais après avoir travaillé avec le Mac pendant une semaine, c'était super facile. Après une transition sans faille, c'est juste plaisant de travailler avec le Mac".

Toute la coordination nécessaire est généralement effectuée par téléphone ou par vidéoconférence, y compris avec les employés des sites européens. Et si jamais un appareil tombait en panne, Computacenter fournira un appareil de remplacement dans un délai d'un jour en Allemagne et de deux jours en Europe.

ABOUT SHARE NOW

SHARE NOW est un prestataire de services d'autopartage des sociétés automobiles BMW et Daimler. Avec SHARE NOW, les anciens fournisseurs concurrents car2Go et DriveNow forment un service commun de partage de voitures. La société propose un service de covoiturage dit "flottant" dans 25 zones urbaines de 14 pays, avec environ 20 000 véhicules. Les véhicules peuvent être loués à la minute, distribués gratuitement dans ces zones urbaines et suivis par smartphone. SHARE NOW compte plus de quatre millions de clients enregistrés dans le monde entier.
