

# Un partenariat positif fondé sur un processus stable

**gkv informatik (GKVI) est un fournisseur des services IT pour les compagnies d'assurance maladie légales en Allemagne. GKVI supporte les applications IT sur l'espace de travail de plus de 41.000 utilisateurs sur environ 1.000 sites en Allemagne, en prodiguant des conseils sur les processus opérationnels et en installant, en mettant à jour et en testant des logiciels et des applications.**

Computacenter est partenaire de GKVI depuis 10 ans pour la fourniture de services de workplace, allant de l'acquisition et de l'intégration d'appareils à la transformation endpoint et à la gestion générale des terminaux.

## Des activités alignées qui garantissent un succès commun

GKVI fournit des services d'infrastructure et des services IT pour le support des processus d'entreprise, ainsi que des services de conseil, d'achat et d'acquisition des solutions IT. Travaillant comme une extension de leur équipe, Computacenter fournit des services de bureau, des services terrain, et des services de dépannage, ainsi que nos équipes de Professional Services qui gèrent les grands déploiements du Technology Sourcing pour GKVI.

Les deux entreprises s'alignent également sur nos objectifs de durabilité, et nos services d'économie circulaires du workplace pour les appareils GKVI mis au rebut, ce qui contribue de manière significative aux engagements stratégiques de GKVI en matière de développement durable.

## Une politique de partenariat centrée sur l'utilisateur

GKVI se concentre sur ses utilisateurs, en offrant des services personnalisés de haute qualité, et en exécutant les commandes de manière rapide et fiable. L'entreprise s'engage également dans des partenariats à long terme, avec le bon partenaire. Computacenter répond à leurs critères, et GKVI nous fait confiance pour fournir nos services de workplace avec qualité et intégrité, ce qui leur permet de fournir à 17 millions de leurs utilisateurs.

Notre partenariat à long terme s'est construit sur des processus opérationnels solides et une stabilité économique, ainsi que sur la mise en œuvre fiable des grands déploiements dans des délais courts, la gestion du panier d'achat et un inventaire durable pour des projets flexibles. GKVI apprécie également notre envergure nationale et internationale, avec la plus grande capacité mondiale des services de VARs, tandis que l'innovation constante de nos services existants pour les maintenir à la pointe de la technologie.

"Nous avons un partenariat très coopératif, constructif et orienté vers les solutions, avec une orientation-client démontrée dans toutes les divisions et chez tous les partenaires".

**Peter Neiß**  
Responsable Technical Alliance, gkv informatik

## Notre parcours de partenariat

Renouvellement régulier des postes de travail dans le cadre des Professional Services, c'est-à-dire renouvellement de 2.800 postes de travail en 3 jours.

Des opérations harmonieuses s'étendent à travers l'Allemagne grâce à notre service desk et à nos services terrain.

GKVI prend la décision stratégique de se concentrer sur les applications et confie le support de l'infrastructure Workplace à Computacenter.

Computacenter s'appuie sur le Centre d'intégration de Kerpen, ce qui permet de fournir rapidement des milliers d'appareils aux utilisateurs de GKVI.

**Plus de 10 ans de partenariat stratégique.**

## Le périmètre d'engagement

**Services** Technology Sourcing  
Professional Services  
Managed Services

**Solution Areas** Workplace

[En savoir plus sur nos activités](#)

