

Stabile Prozesse fördern eine gesunde Partnerschaft

gkv informatik (GKVI) is an IT service provider for statutory health insurance companies in Germany. GKVI supports IT workplace applications for 41,000+ health insurance users at c.1,000 DE locations, advising on business process, and installing or updating software and applications, including testing.

Seit zehn Jahren arbeitet Computacenter mit der GKVI bei der Bereitstellung von Workplace Services zusammen, die von der Gerätebeschaffung und -integration über die Transformation von Endgeräten bis hin zum allgemeinen Endpoint Management reichen.

Aufeinander abgestimmte Geschäftsbereiche garantieren gemeinsamen Erfolg

GKVI bietet Infrastruktur-, Anwendungs- und IT-Services zur Unterstützung der Geschäftsprozesse, die neben Beratung, Einkauf und Beschaffung von IT-Lösungen erbracht werden. Als verlängerter Arm des Teams erbringt Computacenter Service-Desk-, Field- und Break-Fix-Services, und unsere Professional Services Teams wickeln für GKVI große Technologie-Sourcing-Rollouts in ganz Deutschland ab.

Bezüglich unserer Nachhaltigkeitsziele stimmen beide Unternehmen überein. Unsere Workplace Circular Services – das Recycling und die Wiederverwendung ausgemusterter GKVI-Workplace-Geräte – tragen ebenfalls zur Erfüllung der strategischen Nachhaltigkeitsverpflichtungen der GKVI bei.

Eine auf den Kunden ausgerichtete Partnerschaftspolitik

Die GKVI stellt ihre Kunden in den Mittelpunkt, indem sie maßgeschneiderte Services bietet und Aufträge stets schnell und zuverlässig ausführt. Außerdem setzt das Unternehmen auf langfristige Beziehung mit dem richtigen Partner. Computacenter erfüllt diese Kriterien, und die GKVI vertraut uns, dass mit der Qualität und Integrität unserer Workplace Services ihre Mitarbeitenden den 17 Millionen Kunden hochwertige Services bieten können.

Unsere langjährige Partnerschaft basiert auf stabilen operativen Prozessen und wirtschaftlicher Stabilität sowie zuverlässiger Umsetzung großer Rollouts in kurzen Zeiträumen, Warenkorbanagement und nachhaltiger Lagerhaltung für flexible Projekte. GKVI schätzt auch unsere nationale und internationale Reichweite mit dem größten Serviceangebot aller VARs weltweit und unsere ständige Innovation in Bezug auf unsere bestehenden Services, um sie an der Spitze zu halten.

“Wir haben eine sehr partnerschaftliche, konstruktive und lösungsorientierte Zusammenarbeit, die sich durch Kundenorientierung über alle Bereiche und Partner hinweg auszeichnet.”

Peter Neiß
Technical Alliance Manager, gkv informatik

Unser gemeinsamer Weg

Regelmäßige Auffrischung der Professional Services Workstations, d.h. Auffrischung von 2.800 Workstations in nur 3 Tagen.

Nahtlose Abläufe in ganz DE mit unserem Service Desk und Außendienst.

GKVI entscheidet, sich auf Anwendungen zu konzentrieren und den Support der Arbeitsplatzinfrastruktur an Computacenter auszulagern.

Computacenter nutzt das Kerpen Integration Center und ermöglicht so schnelle Bereitstellung von Tausenden von Geräten für GKVI-Anwender:innen.

Über 10 Jahre strategische Partnerschaft.

Leistungsumfang

Services Technology Sourcing
Professional Services
Managed Services

Solution Areas Workplace

Erfahren Sie mehr darüber, [was wir tun >](#)