

TÉMOIGNAGE CLIENT

GESTION DES DROITS D'ACCÈS CONFORME AUX NORMES D'AUDIT

Grâce à Computacenter, HUK-COBURG a déjà mis en œuvre l'essentiel des exigences de la BaFin en matière de gestion des risques et a lancé la recertification dans les délais impartis.

SERVICES

- Security
- Design & Build Services
- Integration & Migration Services

EXPÉRIENCE DES UTILISATEURS

- Des processus commerciaux simplifiés à l'avenir
- Accélération du processus de décision

IMPACT SUR L'ENTREPRISE

- Standardisation
- Support à la numérisation
- Amélioration de la sécurité
- Une solution d'avenir
- Assurer la conformité et la gouvernance

OBJECTIF

Conformément aux directives de l'Autorité fédérale allemande de surveillance des services financiers (BaFin), HUK-COBURG devait procéder à une recertification des autorisations à l'échelle du groupe avant le 1er juillet 2021. Pour ce faire, il était nécessaire d'assurer un contrôle régulier des droits d'accès des collaborateurs. Les personnes responsables des droits doivent être en mesure d'approuver ou de retirer les droits d'accès informatiques en conséquence.

SOLUTION

Computacenter a commencé par analyser l'environnement existant et a élaboré un concept pour les différents types de recertification à utiliser ainsi que pour la connexion des systèmes sources. Parallèlement, le prestataire de services informatiques a apporté son soutien pour la classification des autorisations, le nettoyage des systèmes sources et l'implémentation de la solution de gestion des identités (IM).

RÉSULTAT

Grâce à la nouvelle solution, HUK-COBURG a déjà pu mettre en œuvre l'essentiel des exigences de la BaFin et démarrer la recertification dans les délais impartis. Dans la nouvelle solution de IM, tous les droits à vérifier sont toujours mis à jour en miroir à partir des systèmes connectés. L'interface et la manipulation sont très conviviales. De plus, l'assureur profite d'un système de rapports facilement extensible et a toujours un bon aperçu de l'état actuel. Des mécanismes d'escalade et de rappel rappellent aux employés concernés les tâches à accomplir.





L'implémentation s'est déroulée sans problème. Computacenter a configuré le système conformément à nos exigences".

Uwe R. Dietz
responsable de la gestion des identités et des accès chez HUK-COBURG



Nous travaillons depuis longtemps avec succès avec Computacenter. Nos interlocuteurs sont toujours prêts à regarder un peu plus loin que le bout de leur nez et à établir des contacts avec des clients de référence. Nous avons déjà examiné plusieurs autres études de cas réussies".

Uwe R. Dietz
responsable de la gestion des identités et des accès chez HUK-COBURG

OBJECTIF

Vérification structurée des droits d'accès

Pour réduire autant que possible le risque d'abus et de vol de données, les entreprises ont besoin de processus structurés pour l'attribution, l'adaptation et la suppression des droits d'accès dès que ceux-ci ne sont plus nécessaires. En tant qu'exploitants d'infrastructures dites critiques (CRITIS), les compagnies d'assurance sont soumises à une obligation de rapport particulière et doivent satisfaire aux exigences minimales en matière de gestion des risques (MaRisk) de l'autorité nationale de surveillance financière BaFin. Il est donc impératif de contrôler régulièrement la situation réelle. Une recertification permet d'atteindre cet objectif.

Afin d'assurer une recertification des droits d'accès à l'échelle du groupe au 1er juillet 2021 et de répondre aux exigences de la BaFin, HUK-COBURG souhaitait utiliser un outil de gestion des identités (Identity Management - IM) pour vérifier les droits d'accès informatiques. La recertification doit permettre de vérifier et/ou d'approuver ou de retirer un total de 175 000 droits d'accès IT de collaborateurs quant à leur adéquation et leur nécessité. En outre, il devait être possible de déléguer la vérification à d'autres vérificateurs. L'objectif était que la responsabilité globale incombe dans un premier temps aux propriétaires des droits et qu'elle puisse être transférée ultérieurement, grâce à un concept de rôles, sur des équipes spécialisées, dans le sens d'une recertification des managers.

SOLUTION

Bien planifié, c'est à moitié gagné

Le prestataire de services informatiques Computacenter, qui travaille depuis de nombreuses années pour HUK-COBURG, a aidé la compagnie d'assurance à élaborer un concept global. Celui-ci comprenait, outre les conditions générales, une recommandation pour le nouvel outil de messagerie instantanée, Identity IQ de SailPoint. En outre, le prestataire de services informatiques a développé un concept complet concernant les différents types de recertification à utiliser et la connexion des systèmes sources. Outre deux systèmes Active Directory, cela comprend un système Active Directory Lightweight, le système d'autorisation RACF de HOST, ainsi qu'un autre système développé en interne pour la gestion des utilisateurs et des droits sur les systèmes centraux. Dans le peu de temps imparti, il n'a pas été possible de connecter tous ces systèmes en écriture. C'est pourquoi des éléments de travail automatisés sont créés pour la recertification actuelle. L'administrateur du système se voit attribuer ce que l'on appelle des tâches par le système et les met en œuvre.

"En raison des exigences de la BaFin, nous avons d'abord abordé la recertification, et maintenant nous nous occupons de la conception détaillée et de la mise en œuvre d'un concept de rôles", explique Uwe R. Dietz, responsable de la gestion des identités et des accès chez HUK-COBURG. "Nous voulons à l'avenir représenter les droits individuels très techniques par des rôles professionnels. Ceux-ci sont beaucoup plus transparents et plus faciles à comprendre pour les collaborateurs et les gestionnaires. Actuellement, nous sommes déjà en train de planifier cela avec Computacenter et nous voulons mettre en œuvre la solution à partir de 2022."

Dans un premier temps, la solution de gestion des identités a été testée et améliorée dans un environnement pilote en étroite collaboration avec les départements spécialisés et l'équipe de gestion des identités et des accès. Après l'installation du système de messagerie instantanée, le grand défi consistait à améliorer la qualité des données de manière à ce qu'un responsable des droits puisse être attribué aux 40 000 à 45 000 entités de l'Active Directory. Comme HUK-COBURG n'avait pas encore implémenté de concept de rôle complet à ce moment-là, Computacenter a d'abord misé sur une recertification des entités, dans laquelle les responsables des droits doivent décider si les membres appartiennent à un groupe spécifique.

"L'implémentation s'est déroulée sans problème. Computacenter a configuré le système conformément à nos exigences et est aujourd'hui responsable de son exploitation et de sa maintenance", ajoute Uwe R. Dietz. "Le nettoyage des données se poursuit. En collaboration avec Computacenter, nous avons localisé les points faibles et développé des stratégies pour les résoudre. Une grande partie est déjà réglée, nous travaillons sur le reste". Cela comprend également un concept de rôles complet qui sera mis en œuvre à partir de 2022.

RÉSULTAT

Gestion des droits en un clic

Grâce à la nouvelle solution, HUK-COBURG a déjà pu mettre en œuvre des parties essentielles des exigences de la BaFin et - comme prévu - commencer la recertification le 1er juillet 2021. Dans la nouvelle solution de IM, tous les droits à vérifier sont toujours mis à jour en miroir à partir des systèmes connectés. En outre, l'interface intuitive rend la manipulation très conviviale. "Nous pouvons désormais valider les droits de manière très transparente et en un seul clic", explique Dietz. "Grâce à cet outil confortable, nous disposons en outre d'un système de rapports facilement extensible et donc d'une bonne vue d'ensemble". En outre, des mécanismes d'escalade et de rappel rappellent aux employés concernés les tâches à accomplir.

"Nous travaillons depuis longtemps avec succès avec Computacenter. Nos interlocuteurs sont toujours prêts à regarder plus loin que le bout de leur nez et à établir des contacts avec des clients de référence. Nous avons déjà eu l'occasion d'en voir beaucoup", explique le responsable de la gestion des identités et des accès. À l'avenir, les systèmes seront également connectés en mode écriture. Il sera alors possible d'automatiser d'autres tâches manuelles et le processus, de la demande d'autorisation à l'accord et à l'admission dans un groupe dans Active Directory, sera entièrement automatisé.

À PROPOS DE HUK-COBURG

HUK-COBURG fait partie des dix plus grands groupes d'assurance allemands. Avec plus de douze millions de clients, HUK est le grand assureur des ménages privés en Allemagne. Avec environ 13 millions de véhicules assurés, HUK-COBURG est le plus grand assureur automobile allemand. L'entreprise compte plus de 10.000 collaborateurs/trices, 660 bureaux clients ainsi que 38 agences et a généré en 2020 des cotisations de plus de huit milliards d'euros.

PLUS D'INFORMATIONS

Pour en savoir plus sur nos services d'entreprise et lire d'autres études de cas de clients, connectez-vous à www.computacenter.com
