

RAPID DATA CENTER DEPLOYMENT

Manchmal machen die einfachen Dinge den Unterschied

ZIEL

Die bisher eingesetzten Access-Switches beim Südwestrundfunk (SWR) sollten flächendeckend an den Standorten Baden-Baden, Stuttgart und Mainz durch neue Switches ersetzt werden. Um den organisatorischen Aufwand so gering wie möglich zu halten, organisierte Computacenter die verpackungsfreie Auslieferung der Netzwerklösungen. Die Bereitstellung der Switches durch den IT-Dienstleister sollte in kleineren Mengen und mehreren Teillieferungen erfolgen.

LÖSUNG

Flexibel und ready-to-use: Die verpackungsfreie und zeitlich gestaffelte Anlieferung half, den organisatorischen Aufwand für den Austausch der Switches überschaubar zu halten: Dazu wurden die Switches von Computacenter beim Hersteller bestellt, im Kerpener Integration Center zwischengelagert und Power-on-Tests durchgeführt. Erst im nächsten Schritt erfolgte die Auslieferung an die Kundenstandorte in Baden-Baden, Stuttgart und Mainz – verpackungsfrei in Flightcases in einer vorher definierten Stückzahl und im Turnus von zwei Wochen.

ERGEBNIS

Effiziente Installation der Switches: Dadurch, dass Computacenter die organisatorisch aufwendigen und „lästigen“ Aufgaben übernimmt, spart der Kunde viel Zeit. Gleichzeitig können Probleme aufgrund fehlender Lagerkapazitäten durch eine zeitlich gestaffelte Lieferung umgangen werden.

SERVICES

- Technology Sourcing
- Rapid Data Center Deployment Services

ANWENDERERFAHRUNGEN

- Erhöhte Anwenderzufriedenheit
- Verbesserte Anwenderproduktivität

GESCHÄFTSAUSWIRKUNGEN

- Verringerte Administrationsaufwendungen
 - Kostenreduktion
-



Computacenter ist von Beginn an sehr flexibel auf unsere Wünsche eingegangen und hat seine Services diesen angepasst. Durch die sukzessive und verpackungsfreie Anlieferung der Switches in Flightcases konnten wir den Rollout deutlich effizienter durchführen. Zudem mussten wir keine Lagerkapazitäten vorhalten.

Dr.-Ing. Zigmund Orlov
HA IT, Medien- und
Produktionstechnik,
Infrastruktur beim SWR



ZIEL

Gut planen, effizient implementieren

Computacenter hat die bisher eingesetzten Access-Switches des SWR in Baden-Baden, Stuttgart und Mainz ersetzt, da diese den gewachsenen Ansprüchen des Kunden altersbedingt nicht mehr genügten. Zunächst erfolgte eine Produktevaluierung auf Basis eines im Jahr 2018 EU-weit ausgeschriebenem Rahmenvertrages für Netzwerkkomponenten. Danach entschied sich der Südwestrundfunk für den Switch mit dem besten Kosten-Nutzen-Verhältnis. An den drei Standorten mussten fast 400 Systeme ausgetauscht werden – ein hoher Aufwand für die ohnehin stark ausgelasteten IT-Mitarbeiter in Planung und Betrieb.

So war es das primäre Ziel des Kunden, den Einbau der Systeme möglichst effizient zu gestalten. Aus diesem Grund sollten einzelne Tätigkeiten rund um Anlieferung und Verpackung der Switches bereits im Vorfeld im Integration Center von Computacenter in Kerpen erfolgen. Darüber hinaus erforderten eingeschränkte Platz- und Lagerkapazitäten an den einzelnen Kundenstandorten eine flexible Alternative zur Anlieferung der gesamten Komponenten.

LÖSUNG

Rapid Data Center Deployment – bedarfsgerechte und verpackungsfreie Lieferung in Flightcases

Die Rapid Data Center Deployment Services von Computacenter unterstützen Unternehmen dabei, ihre Rechenzentren schnell und unkompliziert zu modernisieren – vom Switch bis zum Server. Hierfür bietet der IT-Dienstleister seinen Kunden Rechenzentrumsmodule in vorher definierten Lösungspaketen an. Im Fall der Hardwarekomponenten für den SWR wurden diese zunächst vom Hersteller in das Kerpener Integration Center von Computacenter geliefert.

Eine Woche vor dem jeweils terminierten Liefertermin an den SWR hat der IT-Dienstleister die Systeme entpackt. Alle Verpackungsmaterialien werden im Integration Center stets getrennt recycelt. Anschließend führte Computacenter Power-on-Tests durch, schraubte die Winkel an und verpackte die Systeme in Flightcases. Diese wurden mit nummerierten Kunststoffplomben versiegelt, für den Transport vorbereitet und an den jeweiligen Standort ausgeliefert.

Im ersten Schritt fand der Rollout in Baden-Baden statt. Der IT-Dienstleister lieferte im Zwei-Wochen-Rhythmus die Hardware in jeweils zwei Flightcases verpackungsfrei an, bis nach vier Lieferungen alle Switches ausgeliefert waren. Alle Lieferungen wurden inklusive Fahrer und Kfz-Daten genau mit dem SWR abgestimmt. So konnte der SWR dafür sorgen, dass zum benötigten Zeitpunkt immer ein Mitarbeiter vor Ort war, denn in Zeiten der Corona-Pandemie arbeiten die Mitarbeiter des SWR überwiegend im Homeoffice.

Der SWR spielte anschließend die benötigten Images vor Ort ein. Damit die Konfiguration möglichst effizient ablaufen konnte, hatte das Projektteam der Rundfunkanstalt bereits im Vorfeld eine Musterkonfiguration entwickelt, die beim Rollout als Basis diente. Gleichzeitig nutzte der SWR eigens entwickelte Automatisierungsmechanismen, um die Konfiguration möglichst effizient und in hoher Qualität durchzuführen. Da die Flightcases Rollen besitzen, konnten sie auf dem Campus sehr einfach an den Ort transportiert werden, an dem der Austausch stattfinden sollte. In einem Wartungsfenster wurden jeweils zwischen 16 und 33 Switches ausgetauscht.



Computacenter hat unseren Mitarbeitern viele zeitintensive Nebentätigkeiten abgenommen. Bei einer Größenordnung von insgesamt fast 400 Switches macht sich das in Summe sehr deutlich bemerkbar. Die eingesparte Zeit können unsere Mitarbeiter für ihre Kernaufgaben nutzen.

Bernd Hänsch
HA IT, Medien- und
Produktionstechnik Infrastruktur,
Leitung Gruppe Planung
Infrastruktur beim SWR



Nachdem der Rollout in Baden-Baden erfolgreich gestartet war, begann auch das Deployment in Stuttgart und Mainz. Insgesamt tauschte der SWR so mithilfe der flexiblen Services von Computacenter in mehreren Etappen knapp 400 Switches an allen drei Standorten aus.

ERGEBNIS

Zeit und Lagerkapazitäten gespart

Durch die Lieferung und Testung der Switches in vorher definierten kleinen Stückzahlen ließ sich der Aufwand auf Kundenseite deutlich reduzieren. Der Einsatz der Flightcases hat die Installationsdauer vor Ort minimiert und ein viel einfacheres Agieren auf eingeschränktem Raum an den jeweiligen Standorten ermöglicht.

Weil alle knapp 400 Komponenten entpackt angeliefert wurden, ist in Baden-Baden, Stuttgart und Mainz keinerlei Verpackungsmüll entstanden. So wurden Gefahren durch zusätzliche Brandlasten verringert und es entstand keine Staublast. Am deutlichsten wurden die Vorteile der Services jedoch bei der Zeitersparnis, da die stark ausgelasteten IT-Mitarbeiter aus Planung und Betrieb die Switches weder auspacken noch später die Verpackung entsorgen mussten.

Was zunächst banal klingt, summiert sich in der Praxis jedoch schnell auf: Der SWR sparte durch die verpackungsfreie Anlieferung und die Power-on-Tests insgesamt etwa 100 Stunden Zeit ein. Die Zeitersparnis für die Entsorgung der Verpackungen liegt in Summe bei weiteren zirka 15 Stunden. Diese gewonnene Zeit konnten die Mitarbeiter nutzen, um sich auf ihre Kernaufgaben – Planung, Implementierung und Betrieb – zu konzentrieren.

SWR

Der Südwestrundfunk (SWR) ist die Landesrundfunkanstalt für die Länder Baden-Württemberg und Rheinland-Pfalz. Der SWR hat drei Hauptstandorte: Baden-Baden, Mainz und Stuttgart, wobei letzterer als Verwaltungssitz dient. Das 1998 gegründete Medienunternehmen ist nach dem WDR die zweitgrößte Rundfunkanstalt der ARD und eine Anstalt des öffentlichen Rechts. Der SWR gibt Impulse und spiegelt, begleitet und bereichert das Leben der Menschen im Südwesten mit Information, Bildung, Beratung, Unterhaltung und Kultur.

WEITERE INFORMATIONEN

Um mehr über unsere Services für Unternehmen zu erfahren oder weitere Kundenreferenzen zu lesen, begeben Sie sich auf www.computacenter.com/de
