



## RÉFÉRENCE CLIENT

# GESTION DES RISQUES POUR LA VILLE DE MUNICH

### SERVICES

- Strategy & Advisory Services
- Security

### EXPÉRIENCES UTILISATEUR

- Satisfaction accrue de l'utilisateur

### IMPACT COMMERCIAL

- Sécurité améliorée
- Solution pérenne

## Tous les risques sous contrôle

Computacenter a travaillé en collaboration avec it@M, le prestataire informatique central de la ville de Munich pour élaborer une méthode d'analyse des menaces et risques pour 20 entités décentralisées. Cette méthode s'appliquera à l'ensemble des nouveaux projets de développement des entités, et permettra la standardisation et l'identification des scénarios à venir.

### OBJECTIF

Les différents services de la ville de Munich ont développé au fil des années diverses méthodes d'analyse des risques. Faute de ressources, la gestion des risques était parfois inexistante, et lorsqu'elle existait, elle n'avait pas réellement de cohérence. Aussi la ville voulait-elle que la gestion se déroule à l'identique dans tous les services afin de garantir des résultats comparables.

### SOLUTION

Conformément aux exigences de la ville de Munich, Computacenter a développé une méthode de conduite industrialisée d'analyses des risques. Celle-ci se base sur des catalogues déterminés de risques et de mesures qui sont repris dans un questionnaire. En outre, la méthode tient compte des diverses exigences de sécurité de la ville de Munich.

### RÉSULTAT

La gestion des risques s'aligne aujourd'hui sur un processus clairement défini et une méthode normalisée, proposés par le prestataire informatique central it@M. Une procédure normalisée existe pour l'identification des menaces, des mesures de protection et des risques. Les responsabilités sont également clairement définies et les résultats des analyses sont comparables.





En raison de la complexité des ramifications des administrations, leur protection est une tâche ardue. Chaque service a par ailleurs des exigences de sécurité différentes, et nécessite une analyse individuelle des risques pour son domaine de compétence. Grâce à notre méthode détaillée, nous avons développé pour la ville de Munich une gestion des risques viable et homogène qui répondra aussi à toutes les exigences à venir.

**Wilhelm Suffel,**  
**Consultant senior, Computacenter**



## OBJECTIF

### Une tâche de grande envergure

Le prestataire informatique central de la ville de Munich, it@M, coordonne la collaboration entre les unités informatiques de 20 unités décentralisées. La protection informatique de base et l'analyse des risques sont également de son ressort. Des structures organisationnelles complexes et la prise en compte de nombreuses contraintes internes représentent, dans ce contexte, des défis considérables : l'environnement informatique hétérogène compte plus de 20 000 ordinateurs et environ 2 000 serveurs aux systèmes d'exploitation différents.

La décentralisation de l'administration a donné lieu au développement de divers concepts et procédures. Il s'agit donc de les harmoniser, notamment dans le cadre d'une restructuration d'it@M. « Pour trouver une nouvelle solution centrale de gestion des risques, nous avons dû la faire accepter par les diverses entités qui, pendant de nombreuses années, ont suivi leurs propres concepts et ont parfois du faire sans gestion des risques, faute de ressources humaines », déclare Wilhelm Suffel, chef de projet chez Computacenter.

L'objectif étant qu'it@M se charge de toutes les évaluations des risques sur une base réaliste et centralisée, l'accent a été mis tout particulièrement sur les entités qui traitent des données sensibles à caractère personnel.

## SOLUTION

### Une méthode normalisée comme base

Computacenter a analysé les directives et processus de sécurité dans les départements spécialisés du prestataire informatique et a identifié des scénarios de risques possibles pour les applications standard et l'infrastructure. « Sur la base de ces résultats, nous avons développé des modèles et procédures normalisés permettant à it@M de revoir efficacement les processus liés à la sécurité de l'information », explique Wilhelm Suffel.

Une mesure de protection appropriée a été développée pour chaque menace spécifique dans un secteur défini. Des questionnaires aident à identifier les risques.

Computacenter assure à présent le support d'it@M dans le cadre d'un partenariat à long terme, que ce soit pour la gestion des risques ou l'optimisation des processus liés à sécurité de l'information. Environ 130 analyses sont effectuées tous les ans puisque la gestion des risques est obligatoire pour toutes les entités.

## RÉSULTAT

### Une même base pour tous

Grâce à des instructions claires et des méthodes adaptées aux besoins de l'administration municipale, le nouveau système de gestion des risques est particulièrement bien accepté par l'ensemble des intervenants et responsables des entités. Le temps nécessaire à l'exécution d'analyses des risques a considérablement diminué. Les procédures définies ont permis d'ancrer la gestion des risques dans les processus de développement informatique, et il est désormais possible de comparer les résultats des analyses dans le cadre d'évaluations. « Nous avons ainsi établi une norme dans ce secteur d'activité. Les responsables d'it@M ont confiance dans les procédures, qui leur offrent un aperçu homogène de toutes les organisations », précise Wilhelm Suffel.

---

### La ville de Munich

Munich compte plus de 1,5 million d'habitants. La capitale du Land de Bavière est l'une des rares régions allemandes dont la population croît : on attend une augmentation de 19,3 % du nombre d'habitants entre 2015 et 2035, date à laquelle Munich devrait compter 1,85 million d'habitants.

La municipalité emploie environ 40 000 personnes, dont plus de 3 900 dans ses propres entreprises. Son budget de fonctionnement total s'élève à 7,3 milliards d'euros, et les coûts salariaux représentent 2,1 milliards d'euros. La ville participe, directement ou indirectement, au fonctionnement de plus de 100 entreprises.

it@M est le fournisseur municipal de services IT techniques de la ville de Munich et fonctionne en tant qu'entreprise indépendante depuis le 1er janvier 2012.

---

L'agrégation de toutes les analyses et stratégies est aujourd'hui telle qu'elles peuvent être présentées de façon claire à la direction et servir de base à de futures décisions. Les méthodes développées par Computacenter ont fait l'objet d'aménagements constants et adaptées à de nouvelles exigences. À noter enfin que la prise de conscience et la sensibilisation à la sécurité de l'information ont nettement augmenté dans toute l'administration de la ville de Munich.

---

## PLUS D'INFORMATIONS

Pour en savoir plus sur nos services aux entreprises et lire d'autres études de cas clients, connectez-vous sur [www.computacenter.com](http://www.computacenter.com)

---