

L'infrastructure sans fil améliore l'excellence clinique

Frimley Health NHS Foundation Trust (Frimley Health) a été fondé en 2014 lorsque Frimley Park Hospital NHS Foundation Trust a acquis deux autres fiduciaires locaux. Frimley Health est désormais chargé de desservir environ 900.000 personnes à Surrey, Hampshire du Nord-Ouest, Berkshire de l'Est et Buckinghamshire du Sud.

Après les acquisitions de 2014, les trois Trusts disposaient de infrastructures technologiques différentes, notamment au niveau de leurs réseaux. Une stratégie digitale alignée a été créée en 2019 pour les trois hôpitaux, incluant le Cloud First et la modernisation des appareils pour les utilisateurs finaux. Le plus important était la révision complète de leur réseau Wi-Fi, qui était sujet à de nombreux points morts et à des appels VoIP interrompus, ce qui entraînait une mauvaise expérience utilisateur pour les cliniciens et les patients. Une fois le nouveau Wi-Fi en place, Frimley Health avait l'intention de déployer un nouveau système de dossiers électroniques des patients [EPR].

Pour mettre en œuvre cette stratégie, le Trust avait besoin d'un partenaire capable de fournir une couverture Wi-Fi omniprésente sur ses différents campus et d'offrir aux cliniciens une connectivité réseau immédiate, leur permettant d'accéder aux dossiers des patients et de les mettre à jour n'importe où et n'importe quand.

Une nouvelle infrastructure saine qui ravit les cliniciens

Frimley Health a choisi Computacenter pour déployer sa nouvelle infrastructure et pour participer au processus de prise de décision. Nous avons fourni les solutions suivantes :

- Nous avons aidé le client à examiner un ensemble d'exigences pour son Wi-Fi d'un point de vue à la fois commercial et technique.
- Réalisation des études sur le câblage et les fréquences radio afin de s'assurer que les points d'accès adéquats seraient placés au bon endroit, permettant ainsi à Frimley d'obtenir la densité de couverture désirée.
- Évaluation de trois fournisseurs de réseaux clés par rapport aux exigences de Frimley et le choix final de l'équipement Aruba pour son nouveau réseau Wi-Fi.
- Conception du nouveau réseau sans-fil Aruba, avec une nouvelle solution de contrôle d'accès basée sur ClearPass.
- Nous avons dirigé le déploiement du nouveau réseau sur les trois sites, en installant le câblage, l'équipement et les points d'accès.
- Une fois le projet achevé, Frimley a conçu son nouvel EPR basé sur Epic autour de la nouvelle technologie Wi-Fi.
- Signature d'un partenariat de 5 ans avec Computacenter pour la prise en charge du réseau Wi-Fi.

Aaron Clark, responsable Digital Solutions pour l'infrastructure IT et l'innovation à Frimley résume, "la technologie dans l'unité est très différente aujourd'hui, et l'adoption du Wi-Fi au moment de la mise en service a été de 100 %. Les cliniciens et les consultants sont satisfaits, et l'observation de base des patients se fait désormais entièrement par Wi-Fi. Ainsi, au lieu qu'une infirmière note les observations, ils sont maintenant automatiquement introduits dans le dossier du patient.



Nous avons apprécié la capacité de Computacenter à ne pas dépendre d'un fournisseur, car nous n'étions pas sûrs de la technologie que nous allions choisir. De plus, la capacité du partenaire à fournir un service complet, de la conception à la mise en œuvre en passant par l'assistance à la mise en service, a été déterminante."

Aaron Clark
Head of Digital Solutions for
IT Infrastructure and Innovation,
Frimley Health NHS Foundation Trust

Le périmètre d'engagement

Services	Technology Sourcing Professional Services Managed Services
Solution Areas	Workplace Cloud and Applications Networking Security

[En savoir plus sur nos activités](#)

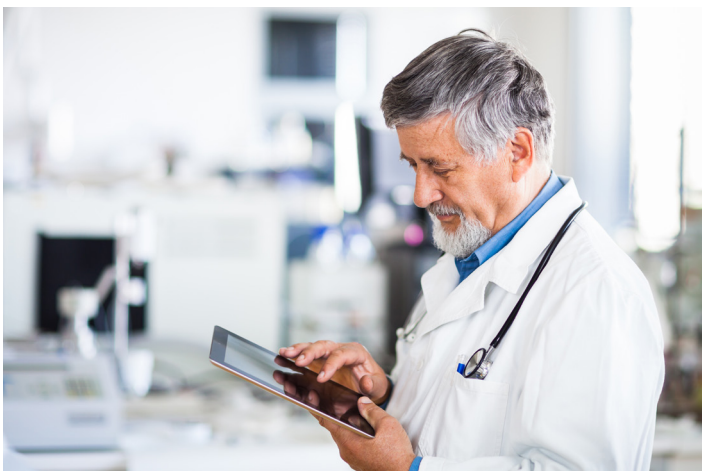


Pourquoi Computacenter ?

- Nous avons impressionné le client par notre compréhension et notre alignement avec ses valeurs, ses processus et ses procédures de financement, tout en reconnaissant le long terme.
- Nous avons fait preuve d'une expertise dans les domaines de technologies sans fil et du contrôle d'accès pour soutenir l'évaluation et la sélection des solutions.
- Notre capacité à tirer parti de nos puissants partenariats avec les trois principaux fournisseurs de technologies de réseau que Frimley souhaitait évaluer. Notre approche indépendante des fournisseurs était d'une importance vitale.
- Nous disposons de la plus grande capacité de services de tous les VAR au monde et de la meilleure compréhension du cycle de vie complet des technologies, y compris des réseaux Wi-Fi.
- Souplesse et flexibilité des accords commerciaux.
- Évolutivité des équipes de projet.

Valeurs délivrées

- Une migration transparente de l'ancienne technologie de réseau vers la nouvelle technologie Wi-Fi, sans impact sur les effectifs cliniques ou opérationnels.
- Un réseau flambant neuf et moderne, assurant pour la première fois la standardisation sur les trois sites hospitaliers.
- Meilleur suivi du grand nombre d'équipements médicaux mobiles coûteux de Frimley, grâce à la performance et à la disponibilité du Wi-Fi.
- Les cliniciens et les consultants ont accès au système Epic EPR dans un environnement Wi-Fi à partir de n'importe quel point d'accès sur les trois campus.
- Les informations critiques sur les patients peuvent être imprimées sans fil à la demande depuis n'importe quel endroit dans les trois hôpitaux.
- Les services de localisation en temps réel permettent aux cliniciens de Frimley Health de mieux suivre les appareils et les lits.
- L'un des principaux avantages de la solution Aruba est sa capacité d'auto-réparation. Grâce à la densité des points d'accès (PA) que nous avons conçus, si un PA tombe en panne, les autres autour de cette zone se rétablissent ; aucune couverture n'est perdue et aucun impact sur le service.



Le plus grand compliment que je puisse donner à Computacenter est qu'en tant que partenaire, ce qu'ils sont maintenant, ils s'alignent sur les valeurs du Trust et sont engagés dans l'excellence, ils travaillent ensemble et ils font face à l'avenir - et cela s'est manifesté tout au long du projet."

Aaron Clark

Head of Digital Solutions for IT
Infrastructure and Innovation,
Frimley Health NHS Foundation Trust

Notre parcours de partenariat

Computacenter construit un nouveau data center dans le nouvel hôpital Heatherwood, optimisant ainsi la capacité et l'espace.

Projet d'infrastructure Wi-Fi de l'EPR, permettant aux cliniciens de traiter les patients sur le lieu de soins, partout et à tout moment.

Organiser une "journée de la bataille" avec trois fournisseurs de sécurité afin d'aider le Trust à sélectionner un partenaire pour assurer la sécurité du périmètre sur huit sites.

Aider Frimley à rédiger une analyse de rentabilité pour son comité de direction, afin de réviser ses pare-feux et sa cybersécurité en général.

