

Un parcours d'apprentissage dans le monde de l'IA

AOK PLUS est un prestataire d'assurance maladie obligatoire et un fonds d'assurance pour les soins de longue durée pour la Saxe et la Thuringe. Dans ses plus de 130 succursales, elle s'occupe de plus de 3,4 millions d'assurés avec environ 7 000 employés.

En tant qu'entreprise innovante et tournée vers l'avenir, AOK PLUS donne la priorité à l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA) dans l'ensemble de son modèle d'entreprise afin d'obtenir des améliorations continues pour ses employés et ses assurés. L'assureur santé vise à développer une stratégie d'IA qui va au-delà de l'utilisation des solutions individuelles fragmentées. Pour ce faire, il s'appuie sur les conseils et le support de Computacenter.

Voyager fait éduquer : Un voyage d'apprentissage interactif

Computacenter a développé un parcours d'apprentissage interactif pour les cadres supérieurs du client, composé d'un total de sept modules, qui ont été exécutés dans un mélange de courtes impulsions virtuelles et d'ateliers en face-à-face. Après une introduction à la terminologie et aux bases de l'IA, les participants ont appris à connaître la technologie de l'IA et se sont familiarisés avec ses opportunités, ses risques et ses effets, ainsi qu'avec le cadre réglementaire associé.

Un autre module a fourni une vue d'ensemble des différents outils d'IA ainsi que des use cases généraux et spécifiques à l'industrie. Les participants ont également pu acquérir leur première expérience pratique dans un environnement de test sous la direction des experts de Computacenter. Après la mise en œuvre de l'IA, y compris la gestion du changement, la gouvernance et la comparaison entre les résultats réels et les objectifs, le parcours s'est terminé par une perspective sur l'avenir de l'IA chez AOK PLUS et l'identification des sous-projets possibles.

Préparation et partenaire de voyage

Computacenter a fourni les services suivants en combinant le coaching et la consultation :

- Soutien à l'apprentissage et coordination du projet, conception de l'offre d'apprentissage personnalisée et du contenu de l'apprentissage.
- Mise en place d'une plateforme d'apprentissage interactive (Teams, tableau Kanban) et création du matériel d'apprentissage supplémentaire.
- Modération des modules d'apprentissage et orientation des exercices et des expériences.
- Détermination de l'emplacement et analyse de la maturité ainsi que développement du potentiel d'innovation en cartographiant les outils et le potentiel de l'IA tout au long de la chaîne de valeur du client.
- Lancement des sous-projets pour la mise en œuvre et le développement de l'IA.

Aperçu sur le projet

- Développement d'un parcours d'apprentissage interactif composé de sept modules.
- Enseigner les bases de l'IA pour une compréhension commune.
- Familiarisation avec les opportunités, les risques et les effets de l'IA, y compris sa réglementation.
- Vue d'ensemble des différents outils d'IA et des use cases, combinée à une expérience pratique.
- Introduction à la mise en œuvre de l'IA, identification des sous-projets initiaux et élaboration des fondements d'une stratégie globale en matière d'IA.

Le périmètre d'engagement

Services	Professional Services
Solution Areas	Workplace AI Strategy

[En savoir plus sur nos activités](#)



Pourquoi Computacenter ?

- Les consultants de Computacenter ont une grande expérience dans le domaine de l'IA, connaissent un large éventail des use cases et des outils d'IA actuels, ce qui nous a permis d'offrir à AOK PLUS les meilleurs conseils et le meilleur soutien possibles.
- Grâce à notre coopération de longue date avec AOK PLUS et d'autres compagnies d'assurance maladie, nous disposons d'une connaissance approfondie du secteur et des clients, sur la base de laquelle nous avons développé une offre de formation personnalisée et axée sur les besoins de nos clients.
- La structure modulaire du parcours d'apprentissage a pris en compte les contraintes de temps du groupe cible. Ainsi, l'ensemble de l'encadrement supérieur du client a pu profiter du programme d'apprentissage.
- Même au-delà de la réussite du parcours d'apprentissage, nous pouvons continuer à accompagner AOK PLUS dans son parcours dans le monde de l'IA, car notre expertise complète en matière d'IA combinée au portefeuille global de Computacenter, leader sur le marché, nous permet de fournir à nos clients une solution complète - de la stratégie d'IA à la mise en œuvre de l'IA dans l'environnement de travail à la sécurité intégrée.

Valeurs délivrées

- **Renforcement des connaissances de base** : En détail, le parcours d'apprentissage a consisté des modules suivants :
 - Kick-off
 - Introduction des terminologies d'IA et des concepts de base
 - Les technologies permettant l'IA
 - Les opportunités, risques et effets de l'IA, ainsi que les règlements
 - Les outils de l'IA et les use cases spécifiques à l'industrie et généraux
 - Initiation de la mise en œuvre de l'IA
 - Conclusion, résultats et sous-projets potentiels
- **Opportunités et risques liés à l'IA** : En communiquant l'importance de l'IA pour la compétitivité de leur propre organisation, il a également été possible de faire connaître les opportunités et les risques associés au client.
- **Les outils d'IA en théorie et en pratique** : Les participants ont non seulement reçu une vue d'ensemble des différents outils d'IA et de leurs domaines d'application, mais ils ont également pu acquérir une première expérience pratique.
- **Cas d'utilisation de l'IA** : AOK PLUS a pu dériver des scénarios d'application pour sa propre organisation et les produits de ses clients à partir des use cases généraux et spécifiques à l'industrie.
- **Évaluation de la maturité de l'IA** : Dans l'un des modules d'apprentissage, le client a pu analyser les différentes dépendances organisationnelles, techniques et procédurales dans l'utilisation de l'IA et effectuer une évaluation de la maturité.
- **Soutien à l'élaboration d'une stratégie** : Les bases d'une stratégie globale en matière d'IA sont issues de la mise en réseau de différents projets (pilotes) internes sur le thème de l'IA, avec le support de Computacenter.
- **Recommandations d'action** : Les recommandations d'action de Computacenter aideront AOK PLUS à faire progresser l'utilisation de l'IA et le développement stratégique.



La structure modulaire, la qualité du contenu et la mise en œuvre professionnelle du parcours d'apprentissage ont certainement été impressionnantes. Avec le soutien de Computacenter, nous avons fait un grand pas en avant vers notre objectif de développer une stratégie globale en matière d'IA."

Anna-Maria Sperber
Senior Consultant Future of Work
and Workplace AI
Computacenter

