

Eine Learning Journey in die Welt der KI

Die AOK PLUS ist ein Träger der gesetzlichen Krankenversicherung und eine Pflegekasse für Sachsen und Thüringen. In ihren mehr als 130 Filialen betreut sie mit rund 7.000 Mitarbeitenden über 3,4 Millionen Versicherte.

Um als innovatives und zukunftsgerichtetes Unternehmen für ihre Mitarbeitenden und Versicherten kontinuierlich Verbesserungen erzielen zu können, ist die Auseinandersetzung mit künstlicher Intelligenz (KI) entlang des gesamten Geschäftsmodells für die AOK PLUS von hoher Priorität. So hat die Gesundheitskasse das Ziel, über die Nutzung fragmentierter Einzellösungen hinaus eine ganzheitliche KI-Strategie zu entwickeln. Dabei vertraut sie auf die Beratung und Unterstützung von Computacenter.

Reisen bildet: Eine interaktive Learning Journey

Computacenter entwickelte eigens für das Topmanagement des Kunden eine interaktive Learning Journey aus insgesamt sieben Modulen, die in einer Mischung aus virtuellen Kurzimpulsen und persönlichen Workshops durchlaufen wurden. In diesem Rahmen lernten die Teilnehmenden nach einer Einführung in die KI-Begrifflichkeiten und -Grundlagen die KI-Technologie kennen und wurden mit ihren Chancen, Risiken und Auswirkungen sowie der damit verbundenen Regulatorik vertraut.

Ein weiteres Modul gab einen Überblick über verschiedene KI-Tools sowie branchenbezogene und allgemeine Use Cases. Hier konnten die Teilnehmenden unter Anleitung der Computacenter-Expert:innen in einer Testumgebung auch erste praktische Erfahrungen sammeln. Nach dem Thema KI-Implementierung einschließlich Change Management, Governance und Ist-Soll Abgleich endete die Journey mit einem Ausblick auf die KI-Zukunft der AOK PLUS und die Identifizierung möglicher Teilprojekte.

Vorbereitung und Reisebegleitung

In einer Mischung aus Coaching und Consulting erbrachte Computacenter die folgenden Leistungen:

- Lernbegleitung und Projektkoordination sowie Konzeption des personalisierten Lernangebots und der Lerninhalte.
- Aufsetzen einer interaktiven Lernplattform (Teams, Kanban-Board) und Erstellung ergänzender Lernmaterialien.
- Moderation der Lernmodule und Anleitung von Übungen und Experimenten.
- Standortbestimmung und Reifegradanalyse sowie Erschließung von Innovationspotenzialen durch Mapping von KI-Tools und -Potenzialen entlang der Wertschöpfungskette des Kunden.
- Initiierung von Teilprojekten zur KI-Implementierung und -Entwicklung.

Projektverlauf und Ergebnisse

- Entwicklung einer interaktiven Learning Journey aus sieben Modulen.
- Vermittlung der KI-Grundlagen zum Aufbau eines gemeinsamen Verständnisses.
- Kennenlernen der Chancen, Risiken und Auswirkungen von KI einschließlich ihrer Regulatorik.
- Überblick über verschiedene KI-Tools und Use Cases verbunden mit praktischen Erfahrungen.
- Einführung in die KI-Implementierung, Identifizierung erster Teilprojekte und Ableitung der Grundlagen für eine KI-Gesamtstrategie.

Leistungsumfang

Services	Professional Services
Solution Areas	Workplace AI Strategy

Erfahren Sie mehr darüber, [was wir tun](#) >

Warum Computacenter?

- Die Computacenter-Consultants verfügen über umfassende Erfahrungen im Bereich der KI und kennen neben den aktuellen KI-Tools eine Vielzahl von Use Cases, sodass wir der AOK PLUS die bestmögliche Beratung und Unterstützung bieten konnten.
- Dank unserer langjährigen Zusammenarbeit mit der AOK PLUS und anderen Gesundheitskassen verfügen wir über eine tiefe Branchen- und Kundenkenntnis, auf deren Basis wir für den Kunden ein individuelles und bedürfnisgerechtes Lernangebot entwickelt haben.
- Mit dem modularen Aufbau der Learning Journey wurde den zeitlichen Herausforderungen der Zielgruppe Rechnung getragen. So konnte das gesamte Topmanagement des Kunden das Lernangebot wahrnehmen.
- Auch über die erfolgreiche Learning Journey hinaus können wir die AOK PLUS weiter auf ihrem Weg in die KI-Welt begleiten, denn unser umfassendes KI-Know-how in Verbindung mit dem branchenführenden Computacenter Gesamtportfolio ermöglicht es uns, unseren Kunden eine End-to-End-Lösung bereitzustellen – von der KI-Strategie bis zur KI-Umsetzung und vom Arbeitsplatz bis zur integrierten Sicherheit.

Mehrwert und Kundennutzen

- **Grundlegender Wissensaufbau:** Im Detail umfasste die Learning Journey die folgenden Module:

Kick-off

- Einführung in die Begrifflichkeiten und Grundlagen von KI
- Die Technologie hinter KI
- Chancen, Risiken und Auswirkungen von KI sowie Regulatorik
- KI-Tools sowie branchenbezogene und allgemeine Use Cases
- KI-Implementierung initiieren
- Fazit, Ausblick und mögliche Teilprojekte

In diesem Rahmen gelangten die Teilnehmenden der AOK PLUS zu einem gemeinsamen Verständnis von KI und lernten die Grundlagen und Funktionsweisen der neuen Technologie kennen.

- **KI-Chancen & -Risiken:** Durch die Vermittlung der Relevanz von KI für die Wettbewerbsfähigkeit der eigenen Organisation konnten dem Kunden auch die damit einhergehenden Chancen und Risiken vermittelt werden.
- **KI-Tools in Theorie und Praxis:** Die Teilnehmenden erhielten nicht nur einen Überblick über verschiedene KI-Tools und deren Anwendungsbereiche, sondern konnten zugleich erste praktische Erfahrungen sammeln.
- **KI-Use-Cases:** Aus branchenbezogenen und allgemeinen Use Cases konnte die AOK PLUS Anwendungsszenarien für die eigene Organisation und Kundenprodukte ableiten.
- **KI-Reifegradbewertung:** Der Kunde konnte in einem der Lernmodule die vielfältigen organisatorischen, technischen und prozessualen Abhängigkeiten bei der KI-Nutzung analysieren und eine Reifegradbewertung vornehmen.
- **Unterstützung bei der Strategieentwicklung:** Aus der Vernetzung diverser interner (Pilot-) Projekte zum Thema KI konnten mit Unterstützung von Computacenter die Grundlagen für eine übergreifende KI-Strategie abgeleitet werden.
- **Handlungsempfehlungen:** Die von Computacenter ausgesprochenen Handlungsempfehlungen helfen der AOK PLUS, den Einsatz von KI und die Strategieentwicklung weiter voranzutreiben.



Der modulare Aufbau, die Qualität der Inhalte und die professionelle Umsetzung der Learning Journey haben die AOK PLUS überzeugt. Damit ist der Kunde seinem Ziel, eine übergreifende KI-Strategie zu entwickeln, einen großen Schritt näher gekommen.“

Anna-Maria Sperber
Senior Consultant Future of Work
and Workplace AI
Computacenter

