

TÉMOIGNAGE CLIENT

Déballé, testé et prêt à l'emploi

La police fédérale allemande utilise les services de Rapid Data Center Deployment (RDD) de Computacenter pour mettre en place un nouveau data center

Services

- Rapid Data Center Deployment
- Technology Sourcing

Expérience utilisateurs

- Efficacité et performance accrues
- Augmentation de la satisfaction des utilisateurs

Impact sur l'entreprise

- Réduction des coûts administratifs
- Réduction des coûts et des risques liés au projet
- Gain de temps
- Planification de la sécurité

Objectif

En juin 2021, la Bundespolizei (police fédérale allemande) a lancé un projet de construction d'un nouveau data center à Bonn. L'objectif était de mettre en place un data center ultramoderne dans l'un des trois data centers principaux fédéraux, où l'exploitation et la fourniture de toutes les procédures de la police fédérale seraient centralisées, ainsi que moderniser l'infrastructure informatique en termes de sécurité et de disponibilité en achetant tout le nouveau matériel.

Solution

L'espace disponible dans le centre de données de Bonn étant limité à des armoires de serveurs vides et à un câblage de base, la police fédérale a pris en charge elle-même le reste du travail de configuration et d'installation. En raison de l'ampleur du projet et de son calendrier serré, elle a fait appel aux services de déploiement rapide de centre de données (RDD - Rapid Data Center Deployment) de Computacenter.

Résultat

Grâce aux services RDD de Computacenter, la police fédérale a pu simplifier et accélérer considérablement l'installation du matériel lors de la première phase de la construction du data center. Au total, plus de 220 composants informatiques ont été déployés sur le nouveau site à la fin de l'année 2022. Le matériel requis pour la phase 2 a déjà été commandé et - lorsqu'il était disponible - stocké au Centre d'intégration Computacenter. La police fédérale était donc bien préparée à la poursuite de l'extension du data center.

L'objectif en détail

Mise en place d'un data center moderne et hautement disponible

Dans le cadre de la consolidation informatique de l'administration publique fédérale et de la modernisation associée de leur infrastructure informatique, la police fédérale a lancé un projet de construction d'un nouveau centre de données à Bonn en juin 2021. L'objectif était de mettre en place un centre de données ultramoderne dans l'un des trois centres de données principaux et fédéraux, où l'exploitation et la fourniture de toutes les procédures de la police fédérale seraient centralisées.

Dans un premier temps, il était prévu de migrer les processus spécialisés de data center existant de Coblenz vers Bonn, puis vers celui de Berlin dans la phase 2. L'infrastructure informatique devait être modernisée en termes de sécurité et de disponibilité par l'acquisition de tout nouveau matériel.

En mars 2022, la reprise d'un espace exclusif dans le data center principal de Bonn s'est déroulée comme prévu. L'équipement se limitant à des armoires de serveurs vides et à un câblage de base, la police fédérale a pris en charge elle-même le reste des travaux de construction et d'installation. Cependant, l'ampleur du projet et son calendrier exigeant ont nécessité une aide extérieure.



Grâce aux services de déploiement rapide de data center de Computacenter, l'installation du matériel dans la phase 1 de l'installation du data center a été considérablement simplifiée et accélérée. De plus, nous sommes parfaitement préparés pour la deuxième phase.

Michael Jokisch
Deputy Head of Division at the
Federal Police



La solution en détail

Services de déploiement rapide des data centers de Computacenter

La police fédérale travaille efficacement avec Computacenter depuis de nombreuses années, et après que le fournisseur des services informatiques a eu déjà effectué le câblage de base dans le data center principal, elle a décidé de faire confiance à Computacenter pour l'intégration et le déploiement du matériel. Les services de déploiement rapide de data centers (RDD) ont été commandés - un ensemble de services complets pour la mise en place et la relocalisation des data centers. Comme les services correspondent exactement aux exigences du projet, la police fédérale a été convaincue que le projet pouvait être réalisé rapidement et facilement grâce au service sur mesure de Computacenter.

Afin de préparer au mieux le nouveau matériel pour son installation sur son futur site, tous les composants informatiques ont d'abord été livrés au Centre d'intégration de Computacenter à Kerpen et y ont été stockés dans un entrepôt de consignation - qu'ils aient été achetés auprès du fournisseur de services informatiques lui-même ou d'un autre partenaire de la police fédérale. Computacenter a assumé la responsabilité centrale de toutes les étapes ultérieures du processus et est devenu le seul point de contact de la police fédérale pour l'ensemble de sa logistique.

Dans le Centre d'intégration, les appareils ont été enregistrés électroniquement, déballés, puis soumis à un test de charge pour vérifier leur fonctionnalité. Cela impliquait un diagnostic à l'aide des outils du fabricant et une mise à jour du micrologiciel conformément aux spécifications du client.

Ces étapes ont considérablement accéléré l'installation ultérieure du matériel et réduit les risques et les coûts associés au projet. L'enregistrement électronique a servi de base à l'étiquetage des appareils et au transfert ultérieur des données vers l'outil de gestion des actifs du client. Le déballage des marchandises a permis d'effectuer des activités auxiliaires fastidieuses avant l'installation finale. En outre, les risques d'incendie et de poussière sur le site ont été réduits et le recyclage professionnel des matériaux d'emballage a été assuré. Les performances de l'infrastructure technique du Centre d'intégration ont été mises à profit lors des tests de charge et des mises à jour, permettant de tester simultanément un grand nombre d'appareils.



Computacenter a été notre unique point de contact pour toutes les questions logistiques. Cela a facilité la planification et l'administration de l'ensemble du projet.

Michael Jokisch
Deputy Head of Division at the
Federal Police



Bundespolizei

Dans le cadre de la sécurité intérieure de la République fédérale d'Allemagne, la police fédérale exerce des fonctions de police étendues et diversifiées, notamment dans les domaines de la protection des frontières, de la police ferroviaire et de la sécurité aérienne. Elle exerce également des fonctions de police pour le compte d'organisations internationales et aide le ministère fédéral des affaires étrangères à protéger les missions allemandes à l'étranger. Avec environ 45.000 agents des forces de l'ordre et 10.000 employés civils, la police fédérale est représentée sur plus d'une centaine de sites et est présente à tous les points importants de l'infrastructure des transports en Allemagne.

Le matériel pouvait être récupéré en fonction des besoins dans l'entrepôt de consignation, qui avait été créé spécialement pour le projet. La police fédérale et Computacenter ont élaboré ensemble un plan de déploiement détaillé, qui a permis de livrer à temps le matériel nécessaire au centre de données principal de l'Administration publique.

Pour la livraison, les appareils prêts à l'emploi ont été installés dans des flight cases sur roulettes, ce qui permet de naviguer facilement dans les espaces les plus restreints et de réduire encore le temps d'installation. Les caisses ont ensuite été scellées et remises à un partenaire logistique de Computacenter pour le transport. L'installation, y compris le câblage et la mise en service du nouveau matériel, a été réalisée par une équipe mixte de spécialistes informatiques de la police fédérale et du fournisseur de services informatiques. Du stockage et de la préparation à l'installation dans le data center, Computacenter a répondu aux exigences de sécurité élevées de la police fédérale à chaque étape du projet. Outre le transport dans des flight cases bien scellées et la sélection d'un partenaire logistique certifié en matière de sécurité, cela a été principalement assuré par le concept de sécurité globale du Centre d'intégration Computacenter avec des restrictions d'accès dans toutes les zones.

Le résultat en détail

Achèvement réussi de la phase 1 du projet

Au total, plus de 220 composants matériels avaient déjà été déployés sur le site du nouveau data center de la police fédérale lors de la phase 1 du projet, achevée fin 2022. Des travaux d'installation et de configuration ont ensuite été réalisés pour le réseau du data center, qui constitue la base de toutes les mises à niveau ultérieures et des futures migrations d'applications.

Parallèlement, le matériel de la phase 2 a été conçu dans l'optique de l'architecture globale. En raison de pénuries dans la chaîne d'approvisionnement mondiale, les serveurs, les commutateurs et les pare-feux nécessaires avaient déjà été commandés et - lorsqu'ils étaient disponibles - stockés au centre d'intégration de Computacenter où ils sont restés jusqu'à leur transfert final et leur installation à Bonn.

Grâce aux services RDD de Computacenter, la police fédérale a pu non seulement simplifier et accélérer considérablement l'installation du matériel dans la première phase de l'expansion du data center, mais elle est également préparée de manière optimale pour une nouvelle expansion dans la phase 2. Ceci a également été rendu possible grâce à l'excellente coopération entre la police fédérale et les équipes de Computacenter, qui continueront à faire avancer le projet grâce à leur expertise et à leur engagement.

Plus d'informations

Pour en savoir plus sur nos services aux entreprises et lire d'autres témoignages, connectez-vous sur www.computacenter.com.
