



# MICROSOFT TEAMS

Gemeinsam mehr erreichen

**Mit Beginn der Covid-19-Pandemie haben viele Unternehmen Microsoft Teams quasi über Nacht eingeführt. Nun gilt es, die neuen Systeme zu stabilisieren und weiter auszubauen. Konkret heißt das: Diese Technologie auch in die Meetingräume bringen und somit ein hybrides Arbeiten ermöglichen. Prüfen, ob Microsoft Teams auch die Telefonanlage ersetzen kann. Und entdecken, dass sich dahinter eine ganze Applikationsplattform für kollaborative Arbeitsprozesse verbirgt.**

#### **DAS MULTITALENT FÜR EINE PRODUKTIVERE ZUSAMMENARBEIT**

Ob Chat, Anruf, Video oder Desktop-Sharing: Microsoft Teams ermöglicht Ihren Anwender:innen Echtzeitkommunikation auf ihrem mobilen Endgerät, ihrem Desktop oder im Meetingraum. Weil dadurch sowohl die klassische Telefonanlage als auch VoIP-Lösungen überflüssig werden, sparen Sie eine Menge Kosten.

Microsoft Teams ist die zentrale Benutzeroberfläche für alle Office-365-Services – von SharePoint oder OneDrive bis hin zu Groups, Planner oder der Power Platform – und somit ein wahres Multitalent für eine reibungslose Zusammenarbeit. Dank eines zentralen Sicherheitsmanagements über Microsoft 365 können Sie zudem alle Security- und Compliance-Anforderungen erfüllen. Das Workflow Collaboration Tool (WCT) ist Ihr zentraler Zugang zur Zusammenarbeit der Zukunft. Es bietet ein agileres, produktiveres Arbeiten – und das mit weniger Unterbrechungen.

#### **DIE UMSTELLUNG IST HERAUSFORDERND**

Um in den Genuss dieser Vorzüge zu kommen und die neuen Funktionen kontinuierlich zu nutzen, müssen Sie Ihre Kommunikations-

und Collaboration-Workloads auf Microsoft Teams umstellen. Ein komplexes Unterfangen – von der Planung über die Bereitstellung bis hin zur Integration. Denn bei der Umstellung gibt es jede Menge Stolpersteine:

- Unkontrollierte Erstellung von Teams- und Office-Gruppen
- Fehlendes Change Management
- Überschneidung von Teams mit anderen Microsoft-365-Lösungen
- Nicht nach Exchange Online migrierte Postfächer
- Nicht verfügbare OneDrive- und SharePoint-Inhalte
- Unzureichende Ausstattung von Arbeitsplätzen und Besprechungsräumen

Die Lösung ist einfach: Wir bieten Ihnen ein umfangreiches Dienstleistungsportfolio für eine erfolgreiche Microsoft-Teams-Integration an – von der Geräteauswahl für Teams-Infrastrukturen über Supply-Chain-Services bis hin zu Transformations- und anschließenden Managementservices. Wir decken alle Bereiche ab, die für die erfolgreiche Bereitstellung der unternehmensweiten Kommunikations- und Collaboration-Umgebung mit Microsoft Teams notwendig sind.

#### **AUS DEM VOLLEN SCHÖPFEN**

Mit unseren Microsoft Teams Transformation Services unterstützen wir Sie dabei, die vielen Möglichkeiten von Teams optimal zu nutzen. Unsere Leistungen umfassen alle Aspekte – von der Planung über die Implementierung bis hin zum Betrieb, Security inklusive.



**88 Prozent der Befragten stimmen zu: Alle Lösungen an einem Ort zu haben, spart Zeit.**

**The Total Economic Impact™ of Microsoft Teams, Forrester 2019**





### DARUM COMPUTACENTER

- Wir haben bereits über zwei Millionen Anwender:innen auf Microsoft 365 migriert und damit das Fundament für Microsoft Teams gelegt.
- Wir sind präferierter Partner bei vielen wichtigen, zertifizierten Lösungsherstellern für Microsoft Teams (Hardware wie Software) und haben langjährige Erfahrung bei der Einführung von Collaboration-Lösungen.
- Wir kennen die Sicherheitsanforderungen von deutschen Unternehmen genau und wissen, wie sich diese mit Cloud-Diensten für End-User aus Microsoft 365/Teams/Azure oder Partnerlösungen realisieren lassen.
- Wir unterstützen Sie so, wie Sie es brauchen – End-to-End mit allen Umsetzungs- und Betriebsmodellen – von der Projektunterstützung bis hin zur vollständigen Betriebsübernahme.
- Wir haben Erfahrungen aus ganz Europa, was Qualität und Standards mit weltweiter Liefer- und Betriebsfähigkeit angeht, auf Wunsch auch offshore.
- Wir haben erfahrene Businessanalyst:innen, Lösungsarchitekt:innen und Entwicklerteams, um Prozessdigitalisierung und Automation auf Basis der Teams- und Microsoft-365-Services zu realisieren.

“

Microsoft Teams für die Anwender:innen freizuschalten, ist schnell gemacht. Aber damit ist es für große Organisationen nicht getan. Wir gestalten Ihre Migration planvoll und berücksichtigen dabei Security und Governance. So heben Sie die Potenziale von Teams jenseits von Desktop-Video, Chat und dem Teilen von Dateien.

**Wolfgang Fehr, Solution Manager bei Computacenter**

”

## SIND SIE BEREIT?

Im Rahmen unseres Teams Readiness Assessments prüfen wir mit unserem standardisierten Toolset Ihre aktuelle Infrastruktur und die Services. Wir bewerten die Kapazität und Fähigkeit der abhängigen Dienste wie Netzwerk, Office-365-User-Gruppen, PBX- sowie Videosysteme und die bestehende Microsoft-365-Umgebung. Unser Bericht zeigt Ihnen nicht nur den aktuellen Stand Ihrer Infrastruktur- und Servicekomponenten auf, er gibt Ihnen auch Handlungsempfehlungen für die Transformation auf Microsoft Teams – von der Planung des Lebenszyklus-Managements und der Governance bis hin zu Adoption & Change Management.

## SO GELINGT DER REIBUNGSLOSE ÜBERGANG

In der Designphase erfassen wir Ihre spezifischen Parameter und Konfigurationen, die für eine reibungslose Bereitstellung der Teams-Plattform erforderlich sind. Dabei gehen wir in drei Schritten vor:

1. **Projektdefinition:** Mit einem standardisierten Vorgehen nehmen wir neben der Technik auch kulturelle und organisatorische Aspekte unter die Lupe, um Ihr Projekt erfolgreich zu machen.
2. **Readiness von Technik und Usern:** Wir definieren verschiedene Anwenderszenarien und Gruppen von Testusern. Gleichzeitig sammeln wir das erste Feedback von Anwender:innen, die bereits mit der neuen Technologie arbeiten [Early Adopters].
3. **Bereitstellung und Implementierung:** Gemeinsam definieren wir die Ziele für die erfolgreiche Umsetzung Ihres Projektes und optimieren Ihr Reporting. Durch Schulungen schärfen wir das Bewusstsein Ihrer Anwender:innen für die Transformation.

Nach diesen ersten Schritten steht einer erfolgreichen Nutzung von Microsoft Teams nichts mehr im Weg.

## WENN NUTZER:INNEN IHR VERHALTEN AUS ÜBERZEUGUNG ÄNDERN

Dann haben Sie alles richtig gemacht. Unsere Adoption Services unterstützen Sie dabei, das Potenzial von Microsoft Teams voll auszuschöpfen. Wir helfen Ihren Mitarbeiter:innen, die Stärken von Teams schnell und einfach in ihr tägliches Arbeiten zu integrieren – und das aus Überzeugung, weil sie ihre Vorteile sofort erkennen. Für unsere User Adoption Services haben wir ein Framework entwickelt. Mit diesem Vorgehensmodell stellen wir einen strukturierten Prozess und eine optimale Begleitung Ihrer Microsoft-Teams-Transformation sicher.

## BEHALTEN SIE DIE KONTROLLE!

Dokumentieren und implementieren Sie Richtlinien und Einstellungen von Teams – aber bitte nicht in Stein gemeißelt. Denn auch Ihre Organisation verändert sich stetig, um sich an die Veränderungen des Marktes anzupassen. Daher müssen Sie Richtlinien und Einstellungen kontrollieren und nachprüfbar aktualisieren. Gemeinsam mit Ihnen bewerten, dokumentieren und planen wir diese Veränderungen und setzen sie um. Damit Ihre Nutzer:innen von den Änderungen erfahren, arbeiten wir eng mit Ihrer Kommunikationsabteilung zusammen. Alle Governance-Änderungen in Teams sind in Plänen dokumentiert, um Audits und Rückverfolgbarkeit zu erleichtern.

## GARANTIERT SICHER

Auch die Teams-Sicherheitspläne, die während des Readiness Assessments initiiert wurden, sind regelmäßig zu überprüfen und – wenn erforderlich – zu aktualisieren. Wir kümmern uns um alle in Teams relevanten Security-Aspekte: vom Identitäts- und Zugriffsmanagement, dem Schutz von Informationen und der Auditunterstützung bis zu Daten-Governance und Risikomanagement.

## EINFACH UND RUNDUM SORGLOS: UNSER TEAMS OPERATIONS SERVICE

Mit unserem Microsoft-365-Betrieb holen Sie das Beste aus Teams heraus. Im Rahmen unserer Managed Services stellen wir sicher, dass Funktionalitäten und Verfügbarkeit stets auf höchstem Niveau sind. Angefangen von der Administration und Konfiguration des Office-365-Tenants über die Identifikation neuer Möglichkeiten und Funktionalitäten bis hin zur Steigerung der Service-Desk-Effizienz durch die Bereitstellung von Wissensartikeln und die automatisierte Beantwortung von Anfragen. Darüber hinaus beinhaltet unser Mietbetrieb auch die Verwaltung und Konfiguration von allen Teams-Diensten, die eine spezifische Verwaltung erfordern.

## BESSERE ZUSAMMENARBEIT UND HÖHERE PRODUKTIVITÄT

Wir sind einer der wichtigsten Partner von Microsoft für die Teams-Transformation. Mit unseren etablierten Prozessen und Methoden zur Orchestrierung und Verwaltung Ihrer Microsoft-Teams-Umgebung erhalten Sie die Ergebnisse, die Sie erwarten. Dank einer rechtzeitigen Bereitstellung der benötigten Funktionalitäten sparen Sie zudem eine Menge Kosten. Ihre Mitarbeiter:innen haben ein besseres IT-Erlebnis und profitieren von neuesten Collaboration-Technologien. User:innen sind damit nicht nur deutlich mobiler, sondern auch agiler.

Und damit nicht genug. Teams kann auch dazu beitragen, Ihr Geschäft weiter auszubauen. Denn Sie verbessern nicht nur die Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen Ihren Mitarbeiter:innen, sondern auch deren Interaktion mit Partnern und Kunden – über alle Unternehmensplattformen hinweg. Unsere Services begleiten Sie auf dem Weg zu Ihrem Erfolg.

## **Unternehmensprofil**

Computacenter ist der führende, unabhängige Anbieter von IT-Infrastrukturservices und -lösungen für Großunternehmen und große Organisationen des öffentlichen Sektors. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Beschaffung, Transformation und Verwaltung ihrer IT-Infrastruktur und bei der Umsetzung ihrer digitalen Transformation.

Computacenter ist eine Aktiengesellschaft, die im Londoner FTSE 250 Index notiert ist und weltweit über 16.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt.



**Computacenter AG & Co. oHG**  
Computacenter Park 1, 50170 Kerpen

**computacenter.de**  
+49 (0)2273 5970