



Employee Choice:

**PRODUKTIVER
ARBEITEN – MIT
MAC, iPad UND
iPhone**

Mitarbeiter erwarten von ihrem Arbeitgeber neben vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten, flexiblen Arbeitszeiten und einer ausgeglichenen Work-Life-Balance auch eine entsprechende Arbeitsplatzausstattung – inklusive moderner Arbeitsgeräte. Sie können Ihr Unternehmen als attraktiven Arbeitgeber positionieren, wenn Sie Ihren Mitarbeitern die freie Wahl bei ihren Arbeitsgeräten lassen. Das schließt auch Apple-Devices ein – von Mac über iPhone bis hin zum iPad.

Um die steigenden Bedürfnisse der Nutzer zu erfüllen und die digitale Transformation Ihres Unternehmens zu unterstützen, bringt die Weiterentwicklung des Arbeitsplatzes hin zu einem Digital Workplace zahlreiche Vorteile. Er bildet das Fundament für effizientere Zusammenarbeit, mehr Kreativität, eine bessere Entscheidungsfindung, kürzere Verkaufszyklen und längere Kundenbeziehungen. Attraktive Anwendertechnologien wie Collaboration-Tools und Self-Service-Apps sowie die freie Wahl der Hardware sind für Arbeitnehmer heutzutage längst zu einem Entscheidungskriterium bei der Arbeitsplatzwahl geworden.

INTUITIVE ANWENDUNGEN, DIE SPASS MACHEN

Mitarbeiter verlangen Arbeitsgeräte, deren Nutzung ihnen vertraut ist, leicht fällt und Freude macht. Sie wollen sich weniger intensiv mit der Technik beschäftigen, sondern Anwendungen vorfinden, die sofort einsetzbar sind. Insbesondere die junge Generation ist mit intuitiven Apps aufgewachsen und möchte Apple-Hardware wie iPhone, iMac und MacBook auch an ihrem Arbeitsplatz nutzen. Auf diese Weise hat die Technologie einen ganz entscheidenden Einfluss auf die Effektivität Ihrer Mitarbeiter und damit auf die Produktivität Ihres Unternehmens.

Mit Premium-Technologie arbeiten Nutzer außerdem deutlich motivierter. Geben Sie Ihren Mitarbeitern deshalb die Möglichkeit, sich für Apple zu entscheiden. So erhöhen Sie Ihre Chancen, kompetentes Personal zu finden und langfristig an Ihr Unternehmen zu binden.



Laut einer Umfrage der Work Foundation finden 80 Prozent der Mitarbeiter, dass Technologie ihre Produktivität positiv beeinflusst – wenn es die richtige Technologie ist.

APPLE-LÖSUNGEN BIETEN ZAHLREICHE VORTEILE

Die Arbeitsplatzausstattung und die freie Wahl der Devices sind längst ein entscheidendes Kriterium für Mitarbeiter bei ihrer Arbeitsplatzwahl. Ihnen die Möglichkeit zu geben, auch Apple-Hardware zu nutzen, spielt beim Wettbewerb um kompetente Fachkräfte eine ganz entscheidende Rolle. Zudem profitiert Ihr gesamtes Unternehmen von der Apple-Option:

SYSTEME MIT MACOS UND IOS PUNKTEN BEI SUPPORT UND RESTWERT

Es ist empfehlenswert, statt der Investitionskosten für einzelne Hardware den gesamten Lebenszyklus zu betrachten. Genau hier punkten macOS- und iOS-Systeme: Erfahrungswerte belegen, dass sie deutlich weniger Support erfordern. Denn die Ausfallrate ist geringer und die Mitglieder der Apple-Community unterstützt sich bei der Problemlösung gegenseitig – privat, aber auch im beruflichen Umfeld. Zudem besitzen Mac-User eine höhere Bereitschaft, Angebote zur Selbsthilfe in Anspruch zu nehmen.

Ein Blick auf den gesamten Lebenszyklus eines Apple-Gerätes zeigt: Apple-Geräte sind häufig günstiger als angenommen. Ein Grund dafür ist der hohe Restwert, der sie sogar zu einer insgesamt kostengünstigeren Alternative bei der Arbeitsplatzausrüstung macht – berechnet man die geringeren Supportkosten mit ein.

EINFACHES GERÄTEMANAGEMENT

Das Gerätemanagement der Macs ist relativ einfach und dem Management von iOS-Geräten sehr ähnlich. Zudem vereinen Hersteller wie Microsoft und Jamf das Beste aus beiden Systemwelten und synchronisieren Bestandsdaten plus Identitäten zwischen den Verwaltungssystemen. Dank der Integration mit Azure Active Directory ist für Mac-Nutzer der Zugriff auf Unternehmensressourcen genauso möglich und abgesichert wie für Windows-Benutzer.

MIT BUSINESS-APPS FIT FÜRS GESCHÄFT

Häufig sind Anwendungen der Knackpunkt, wenn es darum geht, die Apple-Geräte fit für den geschäftlichen Einsatz zu machen. Längst sind Business-Apps die zweitgrößte Kategorie im Apple App Store und Entwickler stellen dort die Applikationen bereit, die Nutzer benötigen und häufig herunterladen, auch nativ für den Mac.

So manches Unternehmen nutzt den Wechsel auf den Mac auch als Chance, um die Anzahl der eingesetzten Applikationen zu reduzieren. Denn neue Mac-User sind häufig bereit, auf so manche vorhandene App zu verzichten, weil sie neue Wege gehen und auch ohne diese Anwendungen auskommen. In großen Unternehmen, die ihre Arbeitsplatzumgebung auf macOS umgestellt haben, verlangen diese User außerdem viel seltener nach zusätzlicher Software und erzielen einen deutlich höheren Net Promoter Score.



Lifecyclekosten für den Mac können sogar niedriger sein als bei einem PC.

Julia Markovic
Solution Manager bei Computacenter



EFFIZIENTER UND KONSTRUKTIVER DANK APPLE

Anwender wollen Lösungen, mit denen sie ihre Kreativität ausleben können – und das von überall aus und zu jeder Zeit. Dank mobiler Geräte wie iPad und MacBook sind Arbeitskräfte effizienter und produktiver. Dabei steht ein sicherer, schneller und reibungsloser Zugriff auf die gewünschten Daten im Vordergrund, die sie für ihre Arbeit benötigen.

Apple setzt in Sachen Mobilität im Unternehmen mit dem MacBook genauso Akzente, wie es das iPhone im privaten Umfeld getan hat. Natürlich sind nicht alle Arbeiten unserer Kunden unterwegs zu erledigen. Doch Computacenter hilft Ihnen dabei, vorhandene Arbeitsprozesse zu mobilisieren und auf Apple-Geräten zugänglich zu machen. Wir unterstützen Sie und Ihre Anwender bei der Auswahl der für jeden Benutzerkreis am besten geeigneten Hardware und Software.

ERFOLGREICHE UMSETZUNG

Wer die Wahl hat, hat die Qual – das stimmt nur bedingt. Denn den Mac sollten Unternehmen ganz gezielt einsetzen. Zunächst ist festzulegen, zu welchem Working Style ein Mac am besten passt. Der Nutzerkreis lässt sich auf Basis von definierten Voraussetzungen festlegen.

Um die Einführung von Apple-Produkten und ihre Integration in die vorhandene Systemlandschaft zu erleichtern, müssen Unternehmen neue Wege gehen. Es ist ein generelles Umdenken erforderlich, um Apple-Lösungen bereitzustellen. Sitzt also das Management bei der Umstellung gleich mit im Boot, ist der Grundstein für eine erfolgreiche Umsetzung gelegt.

DANK DER RICHTIGEN WAHL PRODUKTIVER UND SICHERER ARBEITEN

Unsere Employee-Choice-Lösung stellt ein benutzerfreundliches Portal bereit, in dem sich Mitarbeiter über das Angebot informieren und aus einer Anzahl verschiedener Geräte wählen können. Ein Chatbot unterstützt den User bei seinem Auswahl- und Bestellvorgang. So erhält er genau die Ausstattung, die einerseits seinen Bedürfnissen und andererseits den Anforderungen des Unternehmens an Sicherheit und Produktivität entspricht.

GEZIELTE INTEGRATION DER APPLE-LÖSUNGEN

Als Apple Authorized Enterprise Reseller (AAER) integrieren wir Apple-Systemlösungen in Ihre IT-Umgebung. Ihre Anwender profitieren von einer schnellen, optimierten Bereitstellung neuer Geräte mit einer vollautomatischen Konfiguration und Fernbetreuung. Wir unterstützen CIOs und IT-Abteilungen mit unseren Apple Enterprise Services dabei, die Produktivität sowie den Wert ihrer IT zu erhöhen. Sie haben weniger Arbeit und kein Risiko. Dank unserer Device-as-a-Service-, Employee-Choice- und Mobility-Angebote stellen Sie Ihren Mitarbeitern jederzeit genau die Geräte zur Verfügung, die sie wollen und brauchen, damit sie bei der Arbeit ihr Bestes geben.

HÖHERE PRODUKTIVITÄT MIT EMPLOYEE CHOICE SERVICES

Wir implementieren die am besten geeigneten Apple-Technologien und optimieren ihre Performance. Unser Portfolio umfasst sämtliche Stationen der Integration von Apple-Hardware und ist modular aufgebaut. In der Analyse- und Designphase dreht sich beispielsweise alles um das Projektteam und Ihre Anwender. Gemeinsam erstellen wir eine Ist-Analyse, transferieren Fachwissen von Computacenter auf Ihre IT-Mitarbeiter und leiten das optimale Lösungsdesign für Sie und Ihre User daraus ab.



Mitarbeiter sollen sich nicht zwischen zwei Welten entscheiden, sondern in einer integrierten Umgebung die kompatiblen Geräte wählen, mit denen sie am produktivsten sind.

Michael Hurst
Director Workplace Solutions



Als Vorbereitung für die Implementierung und eine Pilotphase dienen uns anschließend die Entwicklung und ausführliche Tests. Mit der Überführung der Pilotumgebung in den produktiven Betrieb beginnt nun der Rollout unserer Apple-Lösung, die wir gemeinsam ständig weiterentwickeln. So stellen wir sicher, dass sie mit Ihnen und Ihren Anforderungen wächst. Während des gesamten Lebenszyklus Ihrer Apple-Gerätelandschaft unterstützen wir Sie außerdem mit unserem Mobility Lifecycle Service.

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Wir leiten Sie durch alle Schritte des Projekts.
- Technologische Herausforderungen machen wir sichtbar und beherrschbar.
- Wir setzen auf modernste Unterstützung mit Chatbots.
- Hohe Planbarkeit dank risikoarmer Umsetzung
- Alles aus einer Hand: von der Vorbereitung bis zur Einführung und weiterem Wachstum
- Eine durchgehende, optimierte Leistungserbringung und eine reibungslose Integration aufgrund unserer Standards
- Kostenersparnis, weil wir stets das Gesamtbild im Blick haben

Computacenter ist als Apple Authorized Enterprise Reseller der versierte Partner für die Integration von Apple-Systemlösungen in Ihre IT-Umgebung.



Authorised
Enterprise Reseller

EMPLOYEE CHOICE – EINFÜHRUNG IN SECHS SCHRITTEN

Entscheidend für die Bereitstellung von Mac-Arbeitsplätzen ist die Zusammenstellung eines kompetenten Projektteams, denn das notwendige Mac-Know-how ist in vielen Unternehmen bislang nicht vorhanden. Wir beraten Sie hinsichtlich Ihrer Employee-Choice-Strategie, implementieren die am besten geeigneten Apple-Technologien und optimieren ihre Performance. Dabei gehen wir in sechs Schritten vor:

1 ANALYSE

Zu einem starken Team zählt unbedingt auch ein Management-sponsor. Ziel ist es einerseits, dass alle Beteiligten ein gemeinsames Verständnis von den Anwendern und ihren Anforderungen bekommen. Außerdem gilt es festzustellen, wie es um die Eignung der Arbeitsprozesse und Ihrer Infrastruktur für ein solches Vorhaben steht. Und schließlich sorgen wir dafür, dass alle Stakeholder das gleiche aktuelle Wissen von den prozessualen und technologischen Apple-Spezifika haben. Beispielsweise ist der Apple Business Manager ein zentrales Programm, das für alle Prozesse im Einkauf, für die Bereitstellung, im Betrieb und im Support entscheidend ist. Für eine schrittweise Implementierung ist es zudem hilfreich, die Anwender in Gruppen einteilen zu können.

2 DESIGN

In dieser Phase erstellen wir ein Grobdesign. Es orientiert sich an den Fragestellungen: Wie sollen Anwender durch die Entscheidungsfindung geführt werden? Wie wird der Client geliefert, und wie sieht das Clientdesign mit bereitzustellenden Apps aus? Wie müssen Infrastrukturkomponenten und Device Management zusammenspielen, um die gewünschte Benutzerfreundlichkeit sicherzustellen?

Unser Apple Maturity Assessment aus der Analysephase bildet die Basis für das Design. Falls Kunden wenig Erfahrung bei der Bereitstellung von Mac-Arbeitsplätzen haben, stellt Computacenter in dieser Phase einen selbst entwickelten IT-PoC bereit, den „MaCCellerator“. Er basiert auf Best-Practice-Ansätzen aus verschiedenen Industriebranchen.

3 ENTWICKLUNG

Basierend auf den gewonnenen Erkenntnissen aus Analysephase und Design beginnt die prozessuale und technische Integration in bestehende Systeme. Angefangen beim Chatbot, dem Einkauf und der Bereitstellung der Geräte. Wir konfigurieren das Device Management, bereiten die App-Verteilung vor, integrieren das Clientdesign in die bestehende Infrastruktur und planen den Rollout. Ebenso wie die Prozesse und Trainings rund um Support und Betrieb.

4 TESTEN

Abschließend testet eine größere Mitarbeitergruppe die Apple-Rechner nochmals. Diese Testuser bilden einen Querschnitt der Anwendergruppen und haben bereits Erfahrung in der Nutzung von Macs. Anschließend überführen wir die entwickelte und angepasste Lösung unter Berücksichtigung der Security-Anforderungen in die Produktion.

5 EINFÜHRUNG

In der fünften Phase erfolgt der Rollout an die festgelegte Mitarbeitergruppe. Neben Schulungen erleichtert das Adoption-Portal Ihren Anwendern den Einstieg in die Apple-Welt. So meistern Sie den Technologiewechsel und profitieren von den zahlreichen Vorteilen der Apple-Lösungen.

6 WACHSEN

Zum Selbstverständnis der Apple-Anwender gehört es, dass sie zum jährlichen Major Update des Betriebssystems auf die neue Version umsteigen, um von deren verbesserten Funktionen zu profitieren. Für Sie bedeutet das: Teilnehmen an den Beta-Tests. Und Schritt halten, um für eine innovative und sichere Lösung zu sorgen. Computacenter unterstützt Sie mit Konzepten, Lösungen und Experten dabei.



Computacenter implementiert die am besten geeigneten Apple-Technologien.

Julia Markovic
Solution Manager bei Computacenter



MITARBEITERN DIE HARDWARE-WAHL LASSEN

Dank der richtigen Herangehensweise und der Unterstützung eines erfahrenen Dienstleisters wie Computacenter profitieren auch Sie von den Vorteilen der Apple-Welt. Der zeitliche Rahmen für die Umsetzung hängt dabei von Ihrem Unternehmen und den vorhandenen Rahmenbedingungen ab. Für den technischen Einführungsprozess sollten Sie rund sechs Monate einplanen. Lassen Sie Ihren Mitarbeitern mit „Employee Choice“ in jedem Fall die Wahl. Das trägt entscheidend dazu bei, sich im Zeitalter des Fachkräftemangels als attraktiver Arbeitgeber zu positionieren.

Wir sorgen für die richtige Hardware-Auswahl und bieten eine hohe Flexibilität im Hinblick auf Geräte und Betriebssysteme. Dank der nahtlosen Interoperabilität arbeiten Mitarbeiter, wann und wo sie möchten. Das macht sie zufriedener, und zufriedene Mitarbeiter sind sowohl produktiver als auch innovativer. So trägt die Erweiterung Ihres Angebotes in Verbindung mit den bekannten Markenattributen von Apple dazu bei, dass Ihre User intelligenter und schneller arbeiten, von technischen Problemen oder Einschränkungen befreit sind und sich ganz auf Ihre Kernziele konzentrieren können.

WARUM COMPUTACENTER?

- Unsere benutzerzentrierte Bereitstellung sichert den Erfolg Ihres Geschäfts.
- Sie profitieren von unserem Know-how und Best-Practice-Ansätzen aus zahlreichen iOS- und Mac-Projekten bei unseren Enterprise-Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen (Automotive, Banken und Versicherungen, Verlage, Industrie, Public).
- Wir bieten Mac-Ergänzungen für bestehende Betriebs-situationen.
- Sie erhalten eine optimale Umsetzung moderner Sicherheitsfeatures.
- Wir stellen moderne Chatbots zur Entscheidungsunterstützung Ihrer Mitarbeiter bereit.
- Wir unterstützen Ihre IT, indem wir eine Lösung für verschiedene Business Units anbieten.
- Sie können bei uns externes Know-how auf höchstem Niveau einkaufen.
- Wir besitzen höchste Apple- und Dritthersteller-Zertifizierungen.
- Wir besitzen MDM-Integrationskompetenz für verschiedene Hersteller.
- Wir haben eines der größten Teams zertifizierter Jamf-Experten für „Jump Start“ und Integration.

Unternehmensprofil

Computacenter ist der führende, unabhängige Anbieter von IT-Infrastrukturservices und -lösungen für Großunternehmen und große Organisationen des öffentlichen Sektors. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Beschaffung, Transformation und Verwaltung ihrer IT-Infrastruktur und bei der Umsetzung ihrer digitalen Transformation.

Computacenter ist eine Aktiengesellschaft, die im Londoner FTSE 250 Index notiert ist und weltweit rund 15.000 Mitarbeiter beschäftigt.



Computacenter AG & Co. oHG
Computacenter Park 1, 50170 Kerpen

computacenter.de
+49 (0)2273 5970